

AgenciApp

Aplicación para las agencias de lotería
del Instituto Provincial de Lotería y Casinos
de la provincia de Buenos Aires

Correo electrónico para consultas:

info@loteria.gba.gob.ar

Teléfono: 0 800 999 4263



¿Cómo accedo a la aplicación por primera vez?

- Buscar y descargar la aplicación **AgenciApp** desde Play Store en cualquier Smartphone Android.
- Una vez instalada, entrar a la aplicación y presionar el botón **olvidé mi contraseña**.
- La aplicación le solicitará que se validen los datos del titular de agencia ingresando el **número de legajo** (los seis dígitos), el **C.U.I.T.** y el **mail** registrado en nuestro padrón.
- Después de validar los datos, se le enviará por mail una contraseña que utilizará para ingresar a la aplicación desde ese momento en adelante (y que podrá cambiar una vez que ingrese por primera vez).



¿Qué hago si olvido mi contraseña?

En caso de olvidar la contraseña, presionar el botón **olvidé mi contraseña**. La aplicación indicará los pasos para generar una nueva contraseña que se le enviará al mail, de la misma forma que se hizo para ingresar a la aplicación por primera vez.



Menú lateral y Pantalla de Inicio

→ Al iniciar sesión, podrá encontrar el menú principal en la pantalla de inicio con las acciones disponibles:

Cuenta

Reportes

Extractos

→ Al menú lateral se accede por medio de la flecha verde en la esquina superior izquierda, en el que además de las acciones del Inicio, podrá consultar el **Perfil** para realizar acciones relacionadas con su usuario y **Cerrar Sesión**.



Perfil

Permite consultar en detalle los datos del usuario que se encuentra logueado a la aplicación (sus datos como titular, los de la agencia y la cuenta) al presionar en las solapas **USUARIO**, **AGENCIA** y **CUENTA**.

Desde la solapa **USUARIO**, se podrá **cambiar la contraseña** de acceso a la aplicación y configurar las **notificaciones** que desea recibir.



¿Cómo cambio mi contraseña?

Se podrá cambiar la contraseña desde la solapa **USUARIO** del perfil.

Al presionar el botón, se le redirigirá a un formulario donde deberá ingresar la contraseña actual y la nueva contraseña dos veces, que deberá respetar el patrón de tener **al menos 8 caracteres, una letra mayúscula y un número**.

Al presionar en el botón *cambiar contraseña* se le enviará un mail de confirmación para que pueda volver a ingresar a la aplicación con la nueva contraseña.



¿Cómo recibo las notificaciones?

El usuario puede configurar las notificaciones generadas por el sistema de forma automática a demanda.

Las notificaciones están clasificadas por **TEMAS**. Si desea suscribirse o desuscribirse a todos o alguno de los temas, ingrese a la opción de **Perfil** y modifique la configuración presionando el botón **Notificaciones** y marcando el tema, según corresponda.

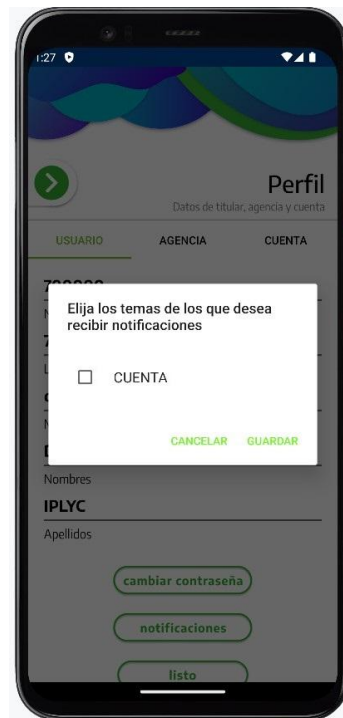
*Al instalar la aplicación por primera vez, Android requiere que se le otorguen permisos para recibir cualquier clase de notificación. Para ello debe presionar por unos segundos el ícono de la aplicación, luego presionar **Información** y dentro de la opción **Notificaciones**, elegir **Permitir**.*



AgenciApp • ahora

Nueva notificación de AgenciApp

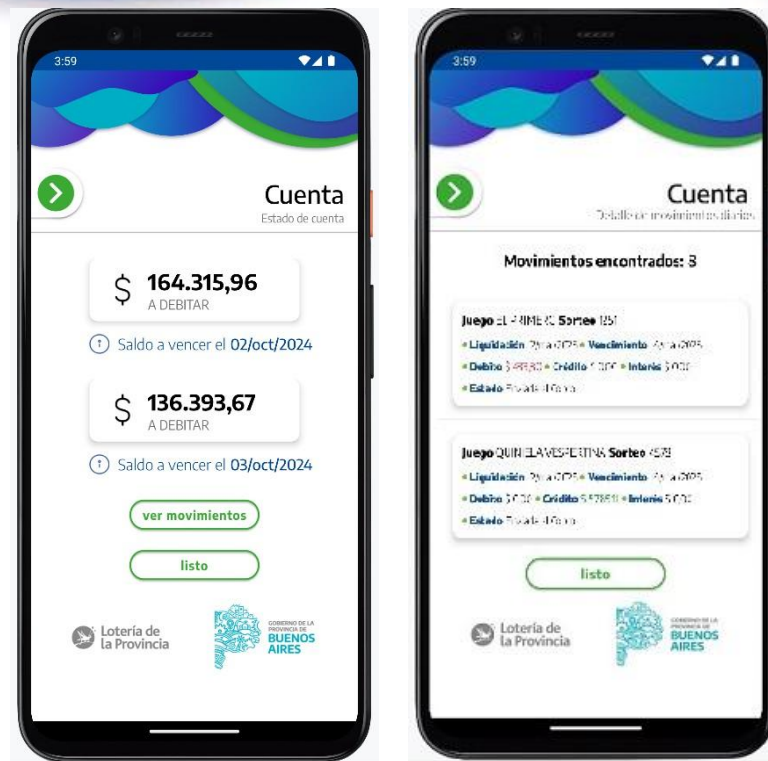
Ya está disponible su estado de cuenta



Cuenta

Esta acción permite consultar el estado de la cuenta corriente al día de la fecha, más un detalle de los movimientos por juego y sorteo. Para poder acceder a los movimientos detallados, se debe presionar el botón **ver movimientos**.

Si el usuario está suscrito al tema **CUENTA**, de lunes a viernes a las 7:00 AM el usuario recibirá una notificación informando que ya se encuentra disponible el estado de cuenta actualizado para su consulta.



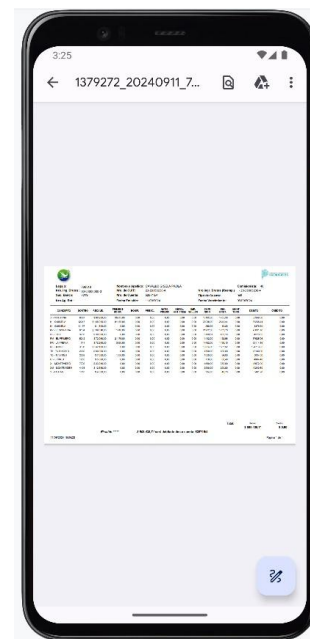
Reportes

Esta acción permite consultar los reportes diarios, mensuales y/o trimestrales para una fecha determinada.

Para listar los reportes disponibles por fecha, presionar en la fecha actual para abrir el calendario. Después de elegir la fecha deseada, presionar **OK** y luego **Buscar Reportes**.

Se mostrará el nombre, tipo y fecha y hora de generación de todos los reportes disponibles. Para abrirlos, presionar en la tarjeta del reporte deseado.

Al abrir un archivo por primera vez desde que se instaló la aplicación, Android requiere que se le otorguen permisos para leer y descargar archivos en el dispositivo.



Extractos

Esta acción permite consultar los extractos para una fecha y turno determinados.

Para listar los extractos disponibles por fecha y turno, presionar en la fecha actual para abrir el calendario. Después de elegir la fecha deseada, presionar **OK**. A continuación, presionar en el combo de turnos para elegir el turno deseado y por último presionar **Buscar Extractos**.

Se mostrará el nombre, fecha y hora de generación de todos los extractos disponibles. Para abrirlos, presionar en la tarjeta del extracto deseado.

