



## EVENTOS

Lotería dijo presente en la feria SAGSE Buenos Aires

## DETRÁS DEL JUEGO

Una nueva tonelada de alimentos entregada en la Provincia



# Lotería de la Provincia

# CONTACTO

LA REVISTA OFICIAL DEL INSTITUTO PROVINCIAL DE LOTERÍA Y CASINOS

AÑO 14 - Nº 168 - NOVIEMBRE 2017 - DISTRIBUCIÓN GRATUITA



# LA FIESTA DEL DARDO ROCHA

UNA JORNADA DE SOL RADIANTE BRINDÓ EL MARCO PERFECTO PARA QUE MILES DE FAMILIAS SE REUNIERAN EL 19 DE NOVIEMBRE A CELEBRAR EL 135º ANIVERSARIO DE LA FUNDACIÓN DE LA PLATA Y DISFRUTAR DE UNA NUEVA EDICIÓN DEL GRAN PREMIO DARDO ROCHA. GRAN TRIUNFO DE CALCOLATORE Y OVACIÓN EN EL HIPÓDROMO DE LA CAPITAL PROVINCIAL.



# Más formas de jugar

Hacemos posible que los jugadores puedan experimentar sus juegos preferidos en todos los canales y segmentos regulados, desde Máquinas de Juego y Loterías, hasta Juego Interactivo y Social.

Contáctese a su ejecutivo de ventas IGT.

©2017 IGT

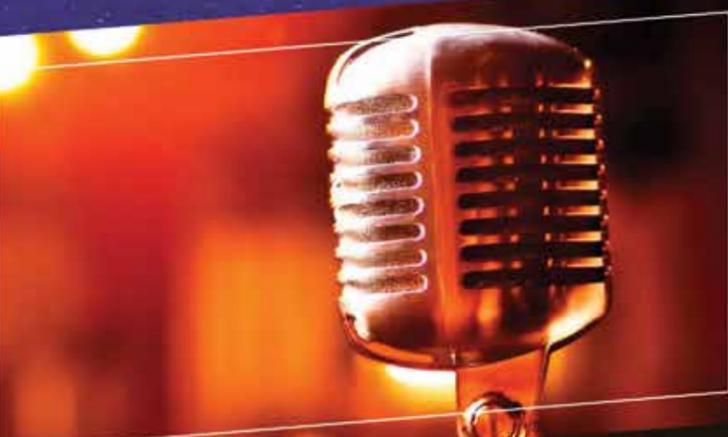
Todas las demás marcas usadas aquí son propiedad de IGT o sus filiales, no pueden ser usadas sin permiso, y donde se consiguen con el símbolo ®, están registradas en la Oficina de Patentes y Marcas de los EE.UU. IGT tiene un compromiso con el juego responsable. Nuestras soluciones de negocios otorgan a los clientes la capacidad de elegir parámetros y prácticas que se convierten en el fundamento de sus programas de Juego Responsable.



# Casino Trilenium

VENÍ A TIGRE  
Y DESCUBRÍ  
EL PLAN  
PERFECTO

Trilenium  
Casino



Casino  
**Trilenium**

Perú 1385, Tigre



trileniumcasino



Casinos de  
la Provincia

Lunes a miércoles, abierto de 11 a 06 Hs. Jueves a domingos, las 24 Hs. Exclusivo para mayores de 18 años. Trilenium se reserva el derecho de admisión y permanencia. TRILENIUM S.A.: Aristóbulo del Valle 1257 (CABA).

El juego en directo desde el Hipódromo de San Isidro a su agencia



www.hipodromosanisidro.com



Sr Agenciero  
¡Forme parte de esta  
Red de Juego!

Informes (011) 4747-8686

Nos acompañan en la Provincia de Buenos Aires las siguientes Agencias de Lotería:

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <p>30 DE AGOSTO Sarmiento nº 28<br/>ALEJANDRO KORN P. PERON n° 4852<br/>AMEGHINO DIEGO TETLEY nº 601<br/>AMERICA SARMIENTO nº 288<br/>ARENAZA OSVALDO L. MENDIZABAL nº 165<br/>ASCENSION SALTA nº 4<br/>ARRECIFES ROQUE SAENZ PEÑA ESQ. FRASCHERI nº 300<br/>ARTURO SEGUI 146 E/4114 Y 414 Bis.<br/>AYACUCHO AV. MIGUENS nº 1101<br/>BANFIELD MAIPU nº 287<br/>BECCAR JOSE INGENIEROS nº 2087<br/>BELLA VISTA MOINE nº 1584<br/>BENITO JUAREZ AV. OTAMENDI nº 241<br/>BERISSO 4 y 158<br/>BERNAL 9 de JULIO nº 13<br/>BOULOGNE SUR MER CURUPAYTI nº 47<br/>BOULOGNE SUR MER AV. ADER nº 990<br/>BRANDSEN AV. MITRE nº 528<br/>CACHARI Av. SAN MARTIN nº 1471<br/>CARAPACHAY INDEPENDENCIA nº 2799<br/>CARHUE COLON nº 988<br/>CARMEN DE ARECO BELGRANO nº 729<br/>CARUPA (SAN FERNANDO) JUAN B. JUSTO nº 1626<br/>CASBAS AV. SAN MARTIN nº 202<br/>CASEROS AV. SAN MARTIN nº 3296<br/>CASEROS JUAN DOMINGO PERON nº 5614<br/>CASEROS URQUIZA nº 4750<br/>CASTELAR RIVADAVIA nº 20032<br/>CASTELLI AV. 25 DE MAYO nº 384<br/>CITY BELL CANTILLO Nº 1375<br/>CIUDAD EVITA EL PAYADOR ESQ. GUEMES nº 1825<br/>CONESA SAN MARTIN nº 297<br/>CORONEL DORREGO RICARDO FUERTES nº 587<br/>C. GRANADA Guemes e San Martín y B. Mitre<br/>CORONEL PRINGLES 25 DE MAYO nº 965<br/>CORONEL SUAREZ ALEM ESQ. MITRE nº 199<br/>CORONEL SUAREZ AV. SIXTO RODRIGUEZ nº 754<br/>CORONEL VIDAL GENERAL PAZ nº 389<br/>DARREGUEIRA COLON nº 321<br/>DEL VISO MAZA nº 8259<br/>DON TORCUATO AV. MT. DE ALVEAR RUTA 202 nº 538<br/>DUDIGNAC BELGRANO nº 91<br/>ENSENADA HORACIO CESTINO nº 712<br/>EL TRIUNFO SAN MARTIN nº 160<br/>FERRE Ma. Auxiliadora nº 422<br/>GARIN LARROCA nº 1012<br/>GENERAL ALVEAR AV. SAN MARTIN nº 882<br/>GENERAL ARENALES AV. LLANOS nº 177<br/>GENERAL MANSILLA DR PEPE Y AMELIA<br/>GENERAL RODRIGUEZ PEDRO VHELAN nº 116<br/>GLEW SARMIENTO nº 16<br/>GONZALEZ MORENO 25 DE MAYO nº 307<br/>GUAMINI MARIANO ZUBILLAGA nº 45<br/>HENDERSON ITALIA ESQ. MORENO nº 602<br/>INGENIERO WHITE SISCO nº 3409<br/>JUAN M GUTIERREZ (Btegui) 413 nº 1252<br/>J.B. ALBERDI J.A. ROCA nº 101<br/>J.J. PASO GUIDO SPANO nº 386<br/>LA PLATA 122 nº 411<br/>LA PLATA 9 ESQ. 54 Nº 1051</p> | <p>LA PLATA 13 ESQ. 43 nº 540<br/>LA PLATA 55 E/4 Y 5 nº 494<br/>LA PLATA 48 nº 1335<br/>LA PLATA AV. 7 nº 1933<br/>LA PLATA 49 nº 2049<br/>LA PLATA 24 esq. 67<br/>LAGUNA ALSINA L EMPARANZA E/SAN MARTIN Y ESPAÑA<br/>LANUS ESTE CORVALAN nº 1562<br/>LAPRIDA AV P PEREYRA E/SAN MARTIN Y PEREYRA nº 1291<br/>LAPRIDA AV. SAN MARTIN nº 901<br/>LAS TONINAS 7 Nº 1570<br/>LIMA 11 nº 390<br/>LOBERIA AV. CAMPOS ESQ. ESPAÑA nº 101<br/>LOBOS 9 DE JULIO nº 224<br/>LOMA HERMOSA Avda. LAVALLE (900) nº 8644<br/>LONGCHAMPS PALUMBO nº 1606<br/>LOS CARDALES COLON nº 60<br/>LOS HORNOS 66 nº 2743<br/>LOS HORNOS 66 nº 2097<br/>LOS OLIVOS 197 2º 773<br/>LOS TOLDOS COLIQUEO ESQ. PASO nº 595<br/>MAGDALENA BRENAN nº 1020<br/>MAIPU BELGRANO Nº 755<br/>MAQUINISTA SAVIO SANTO DOMINGO Y RUTA 26<br/>MAR DE AJÓ AV. BELGRANO nº 92<br/>MAR DE AJÓ AV. LIBERTADOR Y LIBRES DEL SUR<br/>MAR DEL PLATA EDISON nº 1218<br/>MAR DEL PLATA AV. CONSTITUCION nº 7850<br/>MAR DEL PLATA AV. J. PERALTA RAMOS nº 2384<br/>MAR DEL PLATA AV. SAN JUAN nº 1521<br/>MAR DEL PLATA PATAGONES nº 106<br/>MAR DEL PLATA SAN MARTIN nº 2927<br/>MAR DEL PLATA AV. POLONIA nº 587<br/>MAR DEL TUYU 2 nº 7198<br/>MARCOS PAZ DR. MARCOS PAZ RUTA 200 Y CATAMARCA<br/>MARTINEZ Edison nº 989<br/>MARTINEZ DE HOZ SAN MARTIN Nº 161<br/>MEDANOS B. MITRE nº 298<br/>MIRAMAR F. DE PLAZA nº 1423<br/>MONES CAZON GOBERNADOR ARIAS nº 405<br/>MONTE HERMOSO DUFAUR nº 196<br/>MOQUEHUA SAN MARTIN nº 216<br/>MUNRO AV. VELEZ SARRSFIELD nº 4302<br/>MUNRO M. MORENO nº 4898<br/>MUÑOZ AV. PTE. PERON Nº 975<br/>NORBERTO DE LA RIESTRA Calfucura nº 373<br/>OLIVOS Pelliza nº 3747<br/>PABLO NOGUES SEGUICENTENARIO Nº 3697<br/>PARADA DE ROBLES (EXALTACION) Ruta 8 KM 77<br/>PASO DEL REY Del Carril nº 1688<br/>PASTEUR MITRE ESQ. SAN MARTIN<br/>PEDERNALES AV. SARMIENTO ESQ. KENT.<br/>PEDRO LURO 28 Nº 139<br/>PELLEGRINI SARMIENTO nº 441<br/>PERGAMINO JUAN B JUSTO ESQ GARAY nº 2301<br/>PERGAMINO PARAGUAY nº 21<br/>PILA 4 ESQ. 13<br/>PILAR FERMIN GAMBOA nº 800<br/>PIRAN San Martín nº 391<br/>PONTEVEDRA AV. UNION nº 1742</p> | <p>PUNTA ALTA COLON nº 277<br/>PUNTA LARA 11 a/102 y 104<br/>PUNTA INDI (Verónica) 25 nº 1407<br/>QUILMES OESTE 12 DE OCTUBRE nº 3807<br/>QUIROGA (9 DE JULIO) La Rioja nº 751<br/>RAFAEL CALZADA AV. REPUBLICA ARGENTINA nº 1978<br/>RAFAEL CASTILLO Hualfin nº 2131<br/>RAMOS MEJIA AV. DE MAYO nº 294<br/>RANCHOS AV. GARAY nº 2255<br/>RAWSON AV. VIEYTES S/N<br/>RINCON DE MILBERG STA MARIA DE LAS CONCHAS nº 2611<br/>RIVERA (Adolfo Alsina) TEODORO HERTZEL nº 275<br/>ROBERTS Moreno nº 85<br/>SAENZ PEÑA AMEGHINO nº 2747<br/>SALAZAR SAN MARTIN nº 279<br/>SALLIQUELO LEANDRO N ALEM ESTE nº 134<br/>SAN ANDRES DE GILES RIVADAVIA nº 439<br/>SAN ANTONIO DE ARECO AV. VIEYTES nº 322<br/>SAN CAYETANO AV. INDEPENDENCIA nº 820<br/>SAN FERNANDO AV. AVELLANEDA E/FRANCIA Y ESPAÑA nº 4324<br/>SAN JUSTO Av. JUAN M. DE ROSAS nº 4067<br/>SAN MARTIN BONIFACINI nº 1925<br/>SAN MARTIN Mitre nº 3815<br/>SAN MIGUEL AV MITRE nº 1131<br/>SAN NICOLAS GRAL SAVIO E/ JUAN B. JUSTO nº 249<br/>SAN NICOLAS PTE. PERON nº 1055<br/>SAN VICENTE SARMIENTO nº 1315<br/>SANTA CLARA AV. ACAPULCO Nº 785<br/>SANTA LUCIA O' FARREL Nº 500<br/>SANTA TERESITA 32 Nº 537<br/>SANTOS LUGARES MANUEL ESTRADA nº 1471<br/>SOLANO (QUILMES) AV. 844 nº 2464<br/>SUIPACHA SARMIENTO nº 464<br/>TANDIL SAN MARTIN nº 813<br/>TAPALQUE 25 DE MAYO ESQ. PEDRO BLOY nº 651<br/>TEMPERLEY SALTA E/CALANDRIA Y CHURRINCHE nº 121<br/>TEMPERLEY ALTE. BROWN nº 3906<br/>TOLOSA 117 nº 365<br/>TOLOSA 13 ESQUINA 528 nº 401<br/>TRES LOMAS JUAN B. ALBERDI nº 363<br/>URDAMPILLETA Av. RIVADAVIA nº 114<br/>VALENTIN ALSINA Calle. P. PERON nº 3364<br/>VEDIA (L.N.ALEM) AV. 25 DE MAYO nº 299<br/>VICENTE LOPEZ AV. MAIPU nº 781<br/>VICTORIA PTE. PERON nº 2620<br/>VILLA ADELINA PARANA nº 6385<br/>VILLA BALLESTER 9 DE JULIO nº 5865<br/>VILLA CELINA CHILAVERT nº 1619<br/>VILLA ELISA CAMINO CENTENARIO Y ARANA nº 964<br/>VILLA ELVIRA 12bis e/ 80 y 81<br/>VILLA IRIS ITALIA nº 114<br/>VILLA LYNCH RODRIGUEZ PEÑA nº 4904<br/>VILLA MAIPU ESTRADA nº 2453<br/>VILLA MARTELLI LAPRIDA nº 4171<br/>VILLA RAMALLO AV. SAN MARTIN nº 176<br/>WILDE FABIAN ONSARI nº 24<br/>WILLIAM MORRIS JUAN DE GARAY nº 2998 esq. VILLEGAS<br/>ZARATE ALTE. BROWN nº 59</p> |
|---|--|--|

# TRANSFORMAR LA PROVINCIA



**E**stimados lectores, comienzo estas líneas compartiéndoles la inmensa alegría de haber vivido una grata jornada festiva en la celebración del 97° Gran Premio Dardo Rocha, desarrollada en el Hipódromo de la ciudad de La Plata. Vaya un agradecimiento muy especial a todas las personas que colaboraron para que, a través de una gestión responsable y eficiente de los recursos, quienes asistieron hayan podido disfrutar de una propuesta de tales características, abierta a toda la comunidad y con un mensaje que coloca su eje político y social en la promoción de hábitos saludables.

De todas maneras, si bien este ha sido un evento muy importante, tan solo marca un hito en todo el trayecto de gestión que está a punto de completar su primer año. Siempre resulta relevante comunicar aquellas acciones que, a simple vista, no son tan notorias, pero que determinan significativamente el proceso de cambio que está transitando el organismo (y la Provincia en su conjunto).

En este sentido, y en primer lugar, destaco la inauguración del jardín maternal en las instalaciones del Hipódromo de La Plata, un objetivo histórico cuya concreción fue posible gracias a la colaboración y participación de toda la familia del IPLyC. Fue muy importante para nuestra gestión poder generar las condiciones institucionales que permitieron, en articulación con el Ministerio de Educación, culminar este proceso para poder compartir con ustedes la satisfacción de ver el sueño cumplido.

En segundo lugar, menciono las obras de infraestructura que comprenden tanto el edificio del Instituto como el del Hipódromo: refacciones necesarias que apuntan a mejorar las condiciones de trabajo de todas las personas que prestan servicio en esos espacios, optimizando la calidad de su entorno.

Las acciones emprendidas son caminos que esta gestión se ha comprometido a transitar y se suman a las políticas que, con mucho esfuerzo, hemos logrado que se instalen en la cotidianeidad del Instituto. En su conjunto, enmarcan firmes decisiones de nuestra Gobernadora, como la lucha contra el juego clandestino, por ejemplo, con múltiples operativos combatiendo las mafias que afectan la vida y la seguridad de todos los bonaerenses; también, el fortalecimiento del Programa de Prevención y Asistencia del Juego Compulsivo, donde se ha venido trabajando para que todos los ciudadanos que habiten la provincia tengan la posibilidad de acceder al sistema de atención y a cualquier tipo de información al respecto. Y, por último, la capacitación al personal del Instituto, con la impronta de lograr el fortalecimiento de las capacidades, eje estratégico del desarrollo institucional.

En estas medidas y acciones, en los objetivos que marcan el camino, en la misión de mejorar cada día: en todo ello se concentra nuestra energía como equipo de gestión. La meta es una: sentar las bases a través de acciones concretas para lograr cambios permanentes que trasciendan los nombres o una gestión coyuntural. Nuestro objetivo central es transformar definitivamente a la provincia de Buenos Aires y construir juntos un Estado eficiente, al servicio de la gente, tomando la transparencia y la honestidad como sus valores fundantes.

Matías Lanusse  
Presidente

## 10 EN CARRERA

El 19 de noviembre se corrió en el Hipódromo de La Plata el 97° Gran Premio Dardo Rocha, en sintonía con los festejos por el 135° aniversario de la fundación de la capital provincial. Una fiesta para toda la familia, que culminó con el triunfo de Calcolatore en los 2.400 metros.



## 22 DETRÁS DEL JUEGO

El Instituto y Telekino entregaron una nueva tonelada de alimentos en la provincia de Buenos Aires. La Fundación Padre Miguel, de Florencio Varela, fue la institución beneficiada en esta oportunidad, un comedor donde brindan asistencia alimentaria a 1.200 personas.



## 16 EVENTOS

Lotería de la Provincia formó parte de SAGSE, una de las ferias más importantes del sector, que tuvo lugar en noviembre, en la ciudad de Buenos Aires. El stand del Instituto brindó material de concientización sobre juego compulsivo e información sobre el Sistema de Control y Monitoreo de Salas.



## 26 NOVEDADES

El Presidente Matías Lanusse inauguró en noviembre el jardín maternal de Lotería de la Provincia. Ubicado en el Hipódromo de La Plata, el establecimiento abrirá sus puertas en el inicio del próximo año lectivo y recibirá a niños de 45 días a 2 años, bajo la supervisión del Ministerio de Educación provincial.

## OTRAS NOTAS

|                         |    |
|-------------------------|----|
| EDITORIAL .....         | 06 |
| JUEGO CLANDESTINO ..... | 30 |
| ACTUALIDAD .....        | 34 |
| CAPACITACIÓN .....      | 38 |

## STAFF

**Contacto** es la revista del Instituto Provincial de Lotería y Casinos. Calle 46, N° 581, B1900AGW, La Plata, Buenos Aires, Argentina. Call center: 0-800-999-4263. E-mail: [info@loteria.gba.gov.ar](mailto:info@loteria.gba.gov.ar) [www.loteria.gba.gov.ar](http://www.loteria.gba.gov.ar)

Gobernadora **María Eugenia Vidal** Presidente **Matías Lanusse**  
Coordinación y redacción **Carolina Cabado, Juan Manuel Berzaluce, María Florencia Cancinos, María Natalia Salvarezza, Marcos Perco, María Cecilia Mateos y Emanuel Domínguez.** Fotografía **Ximena Pedraza y Ramiro Garricaechevarría**

PRODUCCIÓN INTEGRAL **TRES SIMPLE** COMUNICACIÓN & DISEÑO  
DENOMINACIÓN COMERCIAL DE **AXIS DISEÑO SRL**  
(+54 11) 5277-4312 (+54 9 11) 4179-9765  
[info@tresimple.com.ar](mailto:info@tresimple.com.ar) [www.tresimple.com.ar](http://www.tresimple.com.ar)

**Agradecimientos:** A todos los que hicieron posible esta publicación.  
Registro de la Propiedad Industrial (INPI): N° 2.100.248 (Clase 41) N° 2.100.299 (Clase 35) N° 2.105.439 (Clase 38) N° 2.144.090 (Clase 16)  
**Distribución gratuita.** La publicación de opiniones personales vertidas por colaboradores y entrevistados no implica que éstas sean necesariamente compartidas por **Contacto**.

# HIPÓDROMO de LA PLATA



GRAN PREMIO DARDO ROCHA

## UNA FIESTA PARA TODA LA FAMILIA

UNA VERDADERA MULTITUD DISFRUTÓ DEL GRAN PREMIO DARDO ROCHA EN EL HIPÓDROMO DE LA PLATA, EL PASADO 19 DE NOVIEMBRE. LA JORNADA A PURO SOL FUE EL MARCO PERFECTO PARA QUE MILES DE FAMILIAS SE ACERCARAN AL CLÁSICO ESCENARIO DEL BOSQUE PLATENSE, A CELEBRAR EL 135° ANIVERSARIO DE LA FUNDACIÓN DE LA CIUDAD Y PRESENCIAR EL TRIUNFO DE CALCOLATORE, AL MANDO DEL JOCKEY RODRIGO BLANCO.

**E**n consonancia con los festejos por el 135° aniversario de la fundación de la ciudad de La Plata, el pasado 19 de noviembre se corrió en el Hipódromo del Bosque el 97° Gran Premio Dardo Rocha.

Una tarde a puro sol brindó el marco ideal para otra gran fiesta del turf en familia, con tribunas repletas dispuestas a seguir las alternativas de las 16 carreras programadas.

El Presidente del Instituto Provincial de Lotería y Casinos, Matías Lanusse, presenció las alternativas de la jornada acompañado por el Vicepresidente, Juan Malcolm; el Secretario General de la Provincia, Fabián Perechodnik; el Intendente de La Plata, Julio Garro; y el entonces Administrador del Hipódromo, Sergio Fernández.

La mayor expectativa se produjo cerca de las 19:20, cuando se abrieron



El Presidente del Instituto, Matías Lanusse, y el Intendente Julio Garro, junto a los ganadores del Dardo Rocha, que hicieron historia con Calcolatore en su primera visita al Hipódromo de La Plata: los propietarios del Stud Oye Tango, el jockey Rodrigo Blanco y el entrenador Juan Etchechoury, entre otros.



### PALABRA DE GANADOR

Rodrigo Blanco se llevó por cuarta vez el Dardo Rocha y compartió con **Contacto** sus sensaciones: “Es increíble, todavía no caigo. Siempre dije que esta carrera está hecha para mí porque no cualquiera la gana cuatro veces. Me encanta este hipódromo. La gente le pone una emoción bárbara. El favorito era un caballo local, ganó un caballo de San Isidro y, sin embargo, la gente lo festejó igual. Me siento muy bien acá”.

#### –Hiciste una gran carrera.

–Hace un mes que venimos trabajando con Juan Etchechoury en el caballo, para esta carrera en especial, para conseguir este logro. Se lo quiero dedicar a él porque es un luchador, un labrador: todos los días está a las 6 de la mañana en la cancha. Tiene solo este caballo y él se merece esta oportunidad, porque hace un trabajo bárbaro. Era una revancha para él y le dije que había elegido al jockey perfecto. También quiero agradecerle a Osmani (uno de los propietarios) por confiar en mí. Con Daniel Bordón influimos en la decisión de que compraran este caballo y, por suerte, salió todo redondo.

#### –Rodrigo, sos un labrador, felicitaciones.

–Laburar, en realidad laburo poco. Le debo mucho al turf. Un amigo siempre me dice “por qué no le devolvés algo al turf de todo lo que te dio” y acá estoy. No tengo palabras para agradecerlo mejor. Estoy muy emocionado, junto a toda mi familia. Es un logro increíble.

las gateras de los 11 protagonistas del Gran Premio Dardo Rocha (G1), que otorgaba una bolsa de \$4.590.000. En una vibrante carrera, Calcolatore se impuso, por un cuerpo y medio, sobre Marcus Aurelius, en los 2.400 metros. Con la monta del cordobés Rodrigo Blanco, quien ganó por cuarta vez el ansiado premio, el Stud Oye Tango (Córdoba) hizo historia con Calcolatore, en su primera visita al circo hípico platense. También cabe destacar el trabajo realizado por el entrenador Juan Etchechoury, quien regresó a lo más alto del turf nacional, luego de un año y medio de ausencia en las pistas.

En otro orden, en la décima entrada se disputó el Gran Premio Joaquín V. González (G1-1600 m), que fue para Emerging Talent, conducido por Eduardo Ortega Pavón, del Stud La Peladilla. El Premio Clásico Ciudad de La Plata (G2-1200 m), en tanto, fue para el favorito, Tato Key, con la monta del brasileño José Da Silva. El purasangre del Stud El Alfar cerró un año destacado con 9 triunfos sobre 10 carreras disputadas.

Tras la entrega de premios, el Presidente de Lotería, Matías Lanusse, destacó: “Nuestro objetivo siempre fue transformar el escenario del Bosque en un espacio para el disfrute de toda la familia. Se vivió una jornada impecable, con muchísima gente disfrutando del hipódromo en el aniversario de la ciudad”.

En tanto, en diálogo con **Contacto**, el Intendente Julio Garro ponderó la importancia del 19 de noviembre

y del Gran Premio Dardo Rocha: “Es un premio con una tradición muy grande y por eso genera tanta expectativa. Fue impresionante la cantidad de gente que se acercó. Se vivió con mucha tranquilidad, amor y paz. Es un día de fiesta para la ciudad, donde se mezclan la historia y los sentimientos. Lo vivimos con mucha emoción y humildad. Más temprano hablábamos de la historia de nuestra ciudad y de su fundador, y pude estar con los descendientes de Dardo Rocha. Al reflexionar sobre todas las personas importantes que pensaron en nuestra ciudad, la planificaron y la diseñaron, me surge un sentimiento de humildad y de responsabilidad”. Por su parte, el entonces Administrador Sergio Fernández



remarcó el vínculo de los empleados del hipódromo con su lugar de trabajo: “Todo lo que se hizo aquí fue gracias a los empleados. Ellos tienen la camiseta bien puesta, porque vieron y sufrieron la caída del hipódromo. Cuando llegamos, estaban muy desmoralizados, con los brazos caídos, pero siempre nos acompañaron. Falta mucho por

hacer, es casi imposible conformar a todo el mundo. Sin embargo, se hicieron obras muy importantes para recuperar y poner en valor este monumento histórico de la ciudad”.

**PARA TODA LA FAMILIA**

La gran fiesta del Dardo Rocha comenzó a vivirse desde el mediodía, con múltiples actividades

y recreaciones que se desplegaron para las más de 50.000 personas que se acercaron a disfrutar de la jornada. Hubo inflables, metegoles y juegos para los más chicos, además de foodtrucks y ferias de artesanos para todo el público.

En el escenario principal, se presentaron varios artistas locales, entre los que se destacaron el

humorista e imitador Iván de Juana, el cantante Jorge Deplacido y la banda de cumbia pop Fuera de Foco, entre otros.

Estuvieron presentes, entre otras autoridades, el Director Provincial de Hipódromos y Casinos, José Malbrán; el Presidente de la Comisión de Carreras, Héctor Silva, y el Presidente del Concejo

El Presidente Matías Lanusse encabezó la entrega de premios y destacó: “Nuestro objetivo siempre fue transformar el escenario del Bosque en un espacio para el disfrute de toda la familia. Se vivió una jornada impecable, con muchísima gente disfrutando del hipódromo en el aniversario de la ciudad”.

Deliberante de La Plata, Fernando Ponce.

La Subsecretaría de Control Urbano de la Municipalidad de La Plata, en tanto, ofreció actividades educativas y recreativas destinadas a generar conciencia vial entre los más pequeños. También integrantes del Programa de Prevención y Asistencia al Juego Compulsivo dijeron presente, con propuestas informativas para todos los que se acercaron al hipódromo a vivir una jornada única y ser parte de una cita de nivel internacional.





## SAGSE LATINOAMÉRICA

# LA GRAN MUESTRA DEL SECTOR

LOTERÍA DE LA PROVINCIA PARTICIPÓ DE LA 25ª EDICIÓN DE UNA DE LAS FERIAS MÁS REPRESENTATIVAS DEL SECTOR: SAGSE LATINOAMÉRICA. LA MUESTRA SE DESARROLLÓ EL 7, 8 Y 9 DE NOVIEMBRE, EN EL PREDIO COSTA SALGUERO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES. EL STAND DEL INSTITUTO BRINDÓ INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA AL JUEGO COMPULSIVO Y EL SISTEMA DE CONTROL Y MONITOREO HIPERIÓN, ENTRE OTROS DISPOSITIVOS.

El Presidente del Instituto, Matías Lanusse, junto al Vicepresidente, Juan Martín Malcolm, visitó una de las ferias más tradicionales de la industria de los juegos de azar: SAGSE Latinoamérica, edición Buenos Aires.

La 25ª celebración de la muestra se desarrolló del 7 al 9 de noviembre, en el predio Costa Salguero de la Ciudad Autónoma, donde las mayores compañías del mundo del gaming presentaron el desarrollo de sus programas, productos y servicios, a lo largo de más de 80 stands.

Durante la recorrida por la feria, las autoridades del Instituto mantuvieron también reuniones con distintos actores del sector y recibieron una

placa conmemorativa de manos de los organizadores de SAGSE, por la participación de Lotería de la Provincia en el 25º aniversario de la muestra.

También estuvieron presentes el Secretario Ejecutivo del Instituto, Fernando Rovello; la Directora de Sistemas, Sabrina Minin; la Coordinadora del Programa de Prevención y Asistencia al Juego Compulsivo, Andrea Romano; y miembros del cuerpo de asesores de Lotería de la Provincia.

El IPLyC tomó parte activa en la feria, con un stand institucional que brindó información sobre tres ejes centrales: la prevención y asistencia al juego compulsivo, a través del Programa que se desarrolla en los diez centros

El Presidente del Instituto, Matías Lanusse (centro), junto al Secretario Ejecutivo, Fernando Rovello, y el Vicepresidente, Juan Martín Malcolm, durante la recorrida por SAGSE Latinoamérica, la tradicional feria anual del sector, que este año contó con un stand de Lotería de la Provincia.

de la provincia; el Programa de Control y Monitoreo de Salas de Juego –Hiperión–; y la difusión de productos propios, como Quiniela Plus y el Billeto de Fin de Año. Hubo sorteos y obsequios para el público que se acercó al stand y se entregó folletería con información sobre las distintas unidades de negocios que administra el Instituto, además de material de concientización en materia de juego responsable.



**MÁS AUTOS ENTREGADOS**

La segunda jornada de actividades en la feria fue el escenario propicio, a su vez, para la entrega de dos nuevos autos 0 kilómetro, en el marco del Sorteo de Boletas no Ganadoras. Los titulares de las agencias vendedoras recibieron también sus respectivos premios estímulo.

La ganadora de uno de los autos Renault Sandero 0 kilómetro fue una apostadora de San Nicolás, que realizó su jugada en la agencia ubicada en la

calle Viale 390 de esa localidad. Por su parte, Carlos Manuel Otero, titular de la agencia, recibió un televisor led como premio estímulo.

El segundo vehículo fue entregado a un apostador que hizo su jugada en una agencia ubicada en la calle Profesor Marxer 2098, de la localidad de Luis Guillón, partido de Esteban Echeverría, cuyo titular, Alexis Hernández, también fue premiado con un televisor led de 32". La entrega de los automóviles y de los premios estímulo estuvo encabezada

En el marco de SAGSE, el Instituto entregó dos nuevos autos 0 km del Sorteo de Boletas no Ganadoras, con la presencia del Director Provincial de Juegos y Explotación, Juan Pablo Curcio, su par de Mercado, Mariano Galbán, y autoridades de CAOLAB.

por el Director Provincial de Juegos y Explotación del Instituto, Juan Pablo Curcio, y su par de Mercado, Mariano Galbán, quienes estuvieron acompañados por representantes de la Cámara de Agentes Oficiales de Lotería y Afines Bonaerense (CAOLAB).

**POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD**

Durante el desarrollo de la feria SAGSE Buenos Aires también se llevó a cabo en el auditorio una charla sobre "Políticas en materia de seguridad y salud". La convocatoria estuvo a cargo de la Coordinadora del Programa de Prevención y Asistencia al Juego Compulsivo, Andrea Romano, y de la Directora de Sistemas del Instituto, Sabrina Minin, y estuvo centrada en la necesidad y la obligación del Instituto de generar un vínculo más cercano con la comunidad, a través de sus iniciativas en materia de juego compulsivo y de los controles y fiscalizaciones que lleva a cabo en todas las salas del territorio provincial.



Que tu perro sea un imán, *garpa.*

Cuando algo garpa, significa que está bueno. Tener un Provincia NET Pagos cerca, también garpa.



Grupo Provincia

Para pagar todo, pero más simple.

provincianet.com.ar

/ProvinciaNET @ProvinciaNET

Provincia NET Pagos



## Ya hemos logrado mucho

- Bonificación del 100% de los certificados de presentación al IPLC para los socios CAOLAB. Se acordó con las autoridades del IPLC que a partir de 2017, la presentación de la documentación anual de los agentes sea cada 2 años.
- Logramos las 4 cifras de Montevideo.
- Se creó el sistema de sorteo extra de Boletas No Ganadoras con premios en efectivo, todos los días, en todos los sorteos. Y un 0Km por semana. Campaña publicitaria masiva en medios.
- Se elevó el tope de apuestas a \$ 200 y el límite por turno y terminal a \$ 22.000.
- Colaboración y participación activa en el desarrollo del billete electrónico de fin de año y reyes, año 2016.
- Mejoras en el software de las terminales de juego online para lograr más eficiencia de uso.
- Firma con el Sindicato de Trabajadores de Juegos de Azar un Convenio Colectivo de trabajo.
- Confeccionamos el "Calendario de Feriados y Puente Turístico con el IPLC y Lotería Nacional S.E.
- Aumentamos la cantidad de sorteos incorporando la quiniela de Santa Fe (23 sorteos semanales).
- Logramos que se disminuya el tiempo de cierre de apuestas acortándolo a 10'.
- Con acuerdo entre AFIP y el IPLC se logró que las agencias puedan pagar en forma directa premios de hasta \$ 10.000 con retención impositiva.
- Realizamos cursos de capacitación en Quilmes, San Martín y Bahía Blanca para empleados y titulares de agencias.
- Luego de cinco años sin contar con las planillas trimestrales, logramos disponer de ellas nuevamente para obtener datos imprescindibles del movimiento de las agencias.
- Conseguimos la entrega de raspaditas según la demanda.

Sumate a  **CAOLAB** | Cámara de Agentes Oficiales de Lotería y Afines Bonaerense

- ✓ Reuniones semanales en Sede CAOLAB
- ✓ Reuniones mensuales en las filiales

**0810-2-CAOLAB** | [www.caolab.com.ar](http://www.caolab.com.ar)  
Calle 6 n. 710 - E/46 y 47 Subsuelo. Ciudad de La Plata (1900)

# No esperes a los regalos de Papá Noel!

Aprovechá los productos que la Cooperativa tiene para vos y empezá a disfrutar antes.

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>AIRE BGH F/C 2700 SMART CONTROL</b></p>  <p>10 cuotas</p> | <p><b>TV 40' LED BGH</b></p>  <p>10 cuotas</p>                  | <p><b>AIRE ACONDICIONADO HISENSE 3500</b></p>  <p>10 cuotas</p>      |
| <p><b>HORNO ELÉCTRICO BGH 42 LTS.</b></p>  <p>12 cuotas</p>   | <p><b>SMART TV 55" 4K CURVO HISENSE</b></p>  <p>12 cuotas</p> | <p><b>TABLET POSITIVO H Y1000</b></p>  <p>10 cuotas</p>            |
| <p><b>CAMARA DE FOTOS SAMSUNG PL 120</b></p>  <p>3 cuotas</p> | <p><b>NOTEBOOK BGH E965X</b></p>  <p>10 cuotas</p>            | <p><b>PEABODY HERVIDOR ELÉCTRICO PE-K6175</b></p>  <p>3 cuotas</p> |

Más información en:  
[www.coopriodelaplata.com.ar](http://www.coopriodelaplata.com.ar)



Calle 6 N° 710 - Subsuelo  
La Plata CP 1900  
Tel: (0221) 423 2710/ 482 4227  
Nextel 904\*3174



LOTERÍA Y TELEKINO

# TONELADAS DE SOLIDARIDAD

UNA NUEVA TONELADA DE ALIMENTOS FUE DISTRIBUIDA EN OCTUBRE POR LOTERÍA DE LA PROVINCIA Y TELEKINO EN LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES. LA INSTITUCIÓN BENEFICIADA FUE LA FUNDACIÓN PADRE MIGUEL, DE LA CIUDAD DE FLORENCIO VARELA, DONDE BRINDAN ASISTENCIA ALIMENTARIA A 1.200 PERSONAS.

En primavera las acciones solidarias no se detienen y Lotería de la Provincia, junto a Telekino, entregó una nueva tonelada de alimentos en la provincia de Buenos Aires. El martes 24 de octubre, con la presencia de autoridades del Instituto, se concretó la donación en la ciudad de Florencio Varela: la institución beneficiada fue la Fundación Padre

Miguel, ubicada en la calle Aconcagua 2153, donde brinda asistencia alimentaria a 1200 personas. Como sabemos, Telekino le ofrece al ganador del primer premio la posibilidad de elegir una institución o comedor infantil para ser beneficiado con la donación de una tonelada de alimentos. En esta oportunidad, el premio mayor fue vendido en la Agencia N° 2.384, ubicada en la calle

General Justo José de Urquiza 365, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El ganador se hizo acreedor de \$12.309.807, tres autos 0 kilómetro, un viaje por la Argentina para cuatro personas y una casa estilo americana. En el acto de entrega de los alimentos estuvieron presentes el Director Provincial de Juegos y Explotación, Juan Pablo Curcio, el Director de Mercado, Mariano Galbán, la



Directora de Juegos, Lara Murganti, y el representante de Telekino, Claudio Palumbo.

El Padre Miguel Hrymacz, responsable de la Fundación, recibió a las autoridades del Instituto y de Telekino, y destacó: “Estoy muy agradecido de que nos hayan elegido, porque la necesidad aquí es

permanente. Entre los seis comedores, hay más de mil chicos que se alimentan todos los días. Chicos de 0 a 18 años. Al comedor de la parroquia asisten unas 100 personas más, que se llevan la vianda para otros 600 chicos que no pueden venir, porque viven en lugares lejanos”.

La Fundación también alberga tres

hogares (Arco Iris, Hoffman y Nuestra Señora de Guadalupe), un centro de jubilados, un jardín maternal y otro de infantes, un consultorio médico y odontológico, y el CEPLA (Centro de Prevención de las Adicciones).

Cabe mencionar que la Fundación Padre Miguel forma parte del Programa “Casas de Encuentro Comunitario”, del Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Buenos Aires, que tiene como objetivo generar un espacio de referencia que facilite la promoción y el desarrollo de los vecinos en zonas vulnerables.

Con esta nueva entrega ya suman 405 las toneladas de alimentos distribuidas en todo el territorio argentino, 123 de las cuales fueron repartidas en el territorio bonaerense.

La Fundación Padre Miguel forma parte del Programa “Casas de Encuentro Comunitario”, del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia, que tiene como objetivo generar un espacio de referencia para la promoción y el desarrollo de los vecinos en zonas vulnerables.





EN EL HIPÓDROMO DE LA PLATA

# NUEVO JARDÍN MATERNAL

EL 3 DE NOVIEMBRE FUE INAUGURADO EL NUEVO JARDÍN MATERNAL DE LOTERÍA DE LA PROVINCIA, QUE ABRIRÁ SUS PUERTAS EN EL INICIO DEL PRÓXIMO AÑO LECTIVO. UBICADO EN EL HIPÓDROMO DE LA PLATA, RECIBIRÁ A NIÑOS DE 45 DÍAS A 2 AÑOS. EL ESTABLECIMIENTO YA SE ENCUENTRA PLENAMENTE EQUIPADO Y CUENTA CON TODAS LAS CONDICIONES DE HIGIENE Y SEGURIDAD REQUERIDAS.

Los primeros años en la vida del ser humano son esenciales para el futuro desarrollo de las habilidades que requiere la vida en sociedad. Por eso, la infancia temprana debe y requiere ser estimulada en todos los sentidos, creando y generando espacios y aprendizajes que, luego, serán fundamentales para la persona adulta. Hoy el Instituto Provincial de Lotería y Casinos cuenta con uno

El Presidente Matías Lanusse inauguró el jardín maternal del Instituto, acompañado por el Ministro de Educación, Gabriel Sánchez Zinny, el Senador electo Esteban Bullrich, el Senador provincial Juan Pablo Allan, el Intendente de la ciudad de La Plata, Julio Garro, y el entonces Administrador del Hipódromo de esa ciudad, Sergio Fernández.

de esos espacios tan necesarios. El Presidente Matías Lanusse inauguró, en la tarde del pasado 3 de noviembre, el nuevo jardín maternal de Lotería de la Provincia, ubicado en el Hipódromo de La Plata. Lo hizo acompañado por el Ministro de Educación de la

provincia, Gabriel Sánchez Zinny, el Senador electo Esteban Bullrich, el Senador provincial Juan Pablo Allan, el Intendente de la ciudad de La Plata, Julio Garro, y el Administrador del Hipódromo de esa ciudad, Sergio Fernández. El jardín maternal del Instituto



abrirá sus puertas en el inicio del próximo año lectivo y recibirá a niños de 45 días a 2 años. El establecimiento ya se encuentra plenamente equipado y cuenta con todas las condiciones de higiene y

seguridad requeridas.

Por último, cabe mencionar que el pasado 23 de octubre, con el objetivo de lograr la pronta operatividad del jardín, se suscribió un convenio con el

Ministerio de Educación de la provincia de Buenos Aires, por el cual la gestión y supervisión del espacio será asumida por dicha cartera, en el marco de las respectivas competencias.



El jardín maternal del Instituto abrirá sus puertas en el próximo ciclo lectivo y recibirá a niños de 45 días a 2 años. El establecimiento ya se encuentra plenamente equipado y cuenta con todas las condiciones de higiene y seguridad requeridas.



Empresa líder de la industria  
del entretenimiento

[www.codere.com.ar](http://www.codere.com.ar)

EN GONZÁLEZ CATÁN, CIUDAD EVITA Y ESTEBAN ECHEVERRÍA

# CONTINÚAN LOS OPERATIVOS

LA COMISIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y REPRESIÓN DEL JUEGO ILEGAL LLEVÓ A CABO EN NOVIEMBRE NUEVOS PROCEDIMIENTOS CONTRA EL JUEGO CLANDESTINO. EL JUEVES 2 SE ALLANÓ UN LOCAL DONDE SE REALIZABAN APUESTAS CLANDESTINAS, EN EL PARTIDO DE ESTEBAN ECHEVERRÍA Y, DÍAS MÁS TARDE, SE DESARROLLARON 17 ALLANAMIENTOS SIMULTÁNEOS EN GONZÁLEZ CATÁN Y CIUDAD EVITA, DONDE FUERON DETENIDAS 16 PERSONAS, POR INFRACCIÓN AL ARTÍCULO 301 BIS DEL CÓDIGO PENAL.



computadoras, fax, documentación incriminatoria, cartelería y \$15.000. En Ciudad Evita, en tanto, fueron allanados ocho locales, en los que se secuestraron \$40.100 y material de prueba.

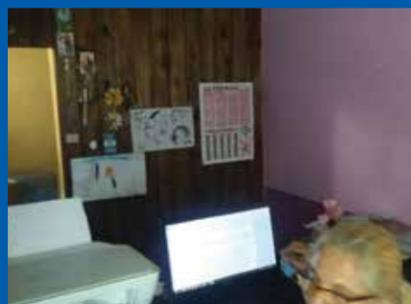
En total fueron aprehendidas 16 personas empleadas por la organización delictiva, que quedaron detenidas a disposición de la UFI Descentralizada 3 de La Matanza, por infracción al artículo 301 bis del Código Penal.

clandestinas de quiniela. En dicha oportunidad, se solicitó el apoyo de la comisaría local y se realizaron actuaciones por infracción al artículo 301 bis del Código Penal, procediendo a la detención del responsable del lugar. Cabe mencionar que mientras se desarrollaba este operativo, la policía halló 60 kilogramos de marihuana en un local lindero.

Desde el comienzo de la gestión de la Gobernadora María Eugenia Vidal, y gracias a la creación de la Comisión



En González Catán y Ciudad Evita fueron aprehendidas 16 personas empleadas por la organización delictiva, que quedaron detenidas a disposición de la UFI Descentralizada N° 3 de La Matanza.



La lucha contra el juego clandestino en la provincia no se detiene y, en noviembre, tuvieron lugar nuevos operativos. En el marco de la causa (IPP) N° 9878-17, con injerencia de la UFI Descentralizada N° 3 de La Matanza, a cargo del Dr. Russo, el pasado

miércoles 8 se dispuso la realización de 17 allanamientos simultáneos en las localidades de González Catán y Ciudad Evita.

Los procedimientos estuvieron a cargo del personal de la Comisión para la Prevención y Represión del Juego Ilegal, integrada por miembros del

Cuerpo de Inspectores del Instituto Provincial de Lotería y Casinos y del Ministerio de Seguridad de la provincia de Buenos Aires.

En González Catán fueron desbaratados cinco locales de venta de quiniela ilegal abiertos al público, donde se secuestraron celulares,

Días antes se había llevado a cabo otro operativo, esta vez, en el partido de Esteban Echeverría. El jueves 2 de noviembre, la Comisión para la Prevención y Represión del Juego Ilegal allanó un local abierto al público, ubicado en la calle Luis Vernet 2884, donde se realizaban apuestas

para la Prevención y Represión del Juego Ilegal, se han intensificado este tipo de procedimientos en el territorio bonaerense, con la firme convicción de combatir el juego clandestino, un delito penal que priva de recursos genuinos a todos los ciudadanos de la provincia de Buenos Aires.



Probá  
**QUINIELA**  
PLUS

¿Sabías que ahora tenés  
**tres posibilidades de ganar**  
con la misma jugada?

POR SÓLO  
**\$10**

¡Hoy puede ser  
**tu día de suerte!**

Probá  
**QUINIELA**  
PLUS

Elegí **8 NÚMEROS** y **GANÁ** con la **PLUS**, la **SUPER PLUS**  
y ahora también con la nueva modalidad **CHANCE PLUS**

 Lotería de  
la Provincia

JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD. ASISTENCIA 0800-444-4000.

# INTERCOMUNICADORES DE SEGURIDAD CAJAS DE JUEGO Y COBRANZAS



Nuevo Modelo  
**3005 ML**



- Manos libres ■ Sistema anti acople
- Excelente calidad de recepción y emisión
- Micrófono flexible de 60 cm adaptable a la posición de trabajo
- Fácil instalación, no necesita perforación del vidrio blindado
- Opcional: cabezal micrófono/auricular de gran ayuda a discapacitados auditivos y mayor privacidad

Líder en el mercado  
más de **2000**  
**agencias**  
en todo el país

 **INTERCRON**

INTERCRON S.R.L / Valdenegro 3201 CP:1431 CABA  
011 - 4545-5400 / info@intercron.com / www.intercron.com

## REFORMAS EN EL INSTITUTO Y EL HIPÓDROMO

# MANOS A LA OBRA

UNA SERIE DE REFORMAS EDILICIAS ESTÁN SIENDO DESARROLLADAS POR EL ÁREA DE MANTENIMIENTO DEL INSTITUTO, TANTO EN EL HIPÓDROMO DE LA PLATA COMO EN LA SEDE CENTRAL DE CALLE 46. A CONTINUACIÓN, EL DETALLE DE LOS TRABAJOS REALIZADOS EN LOS ÚLTIMOS MESES Y LAS OBRAS PROYECTADAS PARA EL FUTURO.



Por estos días, el Área de Mantenimiento del Instituto viene llevando a cabo una serie de reformas edilicias tanto en el Hipódromo de La Plata como en la sede central de Lotería de la Provincia. El grupo de trabajo está conformado por Pablo Reina, Raúl Ortiz,

Daniel García, Javier Vega, Juan Lescano, Julio Rosales, Gabriel Almada y Carlos Ramírez, quienes a continuación detallan las tareas de mantenimiento realizadas en el último tiempo. “En el Departamento de Contabilidad, por ejemplo, se llovía

el cielorraso –explican–. Entonces se picaron las paredes con filtraciones, se revistieron las canaletas y se abrieron las bocas de salida para que el agua drene”. En el edificio central también se desagotaron los desagües pluviales y, en el sótano, se tendió el cableado

eléctrico por arriba: “Antes el cableado era por abajo y con las lluvias se corría mucho riesgo”, especifican.

En el Hipódromo de La Plata, en tanto, se llevaron a cabo tareas de refacción en el sector de la calle 43, donde se encuentra la oficina de archivo del Instituto, donde trabajan seis personas. “A partir del estado en el que estaba el espacio, en una primera etapa se modificó el tablero eléctrico y el cableado general, y se cambió toda la iluminación a modo led –describen–. También se cambió

estado producto de las filtraciones –explican–; se colocaron membranas en los techos para evitar que esto se repita”.

A su vez, en la antigua imprenta del hipódromo había 150 bancos que fueron donados a diferentes escuelas. “Al quedar liberado ese espacio, los expedientes de archivo del Departamento de Bingos se trasladaron a ese lugar. En el futuro, la idea es armar una nueva oficina para el personal policial y liberar la cocina para el uso del personal”.

Los proyectos futuros, tanto

2003-2005.

- El desarrollo de la obra eléctrica en la pista del hipódromo.
- La mudanza de la oficina de Expedición de Valores al Hipódromo de La Plata.
- El cambio de las chapas del techo del archivo, la construcción de una nueva carpeta para la entrada de camiones, el encuadre del portón de entrada y el arreglo de la mampostería superior.

Por último, cabe mencionar que,

el durlock y se pintó la oficina del archivo”.

Los trabajos realizados en el hipódromo incluyeron también: el desagote de las canaletas, la poda de árboles –en conjunto con el municipio– y el arreglo de las paredes, “que estaban en muy mal

en el Hipódromo como en la sede central del Instituto, incluyen también:

- La adaptación de la puerta de emergencias del Salón de Sorteos y el desarrollo de una rampa de acceso para el edificio viejo y el nuevo.
- La destrucción de los archivos

gracias a un convenio de reciclado de material informático con la cárcel de Olmos, fueron entregadas ruletas electrónicas y máquinas tragamonedas secuestradas en diferentes operativos contra el juego clandestino y que ya estaban fuera del proceso judicial.



**CÁMARA ARGENTINA  
DE SALAS DE CASINOS,  
BINGOS Y ANEXOS**

Olazabal 1515 - Piso 9 - Oficina 911 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina

Tel/Fax (5411) 4849-7282 / (5411) 4706-2399

[casba@casba.com.ar](mailto:casba@casba.com.ar)

# TRABAJE SEGURO SISTEMA ANTIASALTO



**MESQUITA Hnos.**

**INSTALAMOS EN  
TODO EL PAÍS**

**Sistema Modular de Protección Blindada**

#### AGENCIA SEGURA

Es un sistema modular de protección blindada antiasalto, desarrollado por MESQUITA Hnos.

Genera una barrera física como sistema de prevención y protección ante un hecho delictivo.

Construidos en forma modular permitiendo su integración a cualquier estructura de mostradores existentes

Se instala sin interrumpir la atención al público y requiere de un día de trabajo

De fácil traslado, adaptación y ampliación

Contiene puerta de seguridad, bandeja pasadineró, cristales antibala y malla de seguridad superior



## AGENCIA SEGURA

SISTEMA DE PROTECCION BLINDADA ANTIASALTO

Producido por MESQUITA Hnos.

Mesquita Hnos. - Adolfo Alsina 2501 - Ciudad de Buenos Aires - C1090AAO

Tel. 4115-0800 / 4954-2224 / 4951-9812

[www.agenciasegura.com](http://www.agenciasegura.com)

e-mail: [ventas@mesquita.com.ar](mailto:ventas@mesquita.com.ar)



## COMUNICACIÓN ASERTIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL

# ATENCIÓN AL CIUDADANO

EN OCTUBRE EL INSTITUTO OFRECIÓ UNA NUEVA INSTANCIA DE CAPACITACIÓN PARA SUS EMPLEADOS. EN ESTA OPORTUNIDAD, LA TEMÁTICA ABORDADA FUE LA “CALIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO”, UN SEMINARIO-TALLER A CARGO DEL LIC. PABLO SALOMONE, CENTRADO EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

El Instituto Provincial de Lotería y Casinos desplegó una nueva jornada de capacitación, con el objetivo de fortalecer y mejorar los servicios públicos de atención al público. El seminario-taller se organizó en torno a la consigna “Calidad de atención al ciudadano: comunicación asertiva e inteligencia emocional” y permitió una introducción a las metodologías del coaching ontológico y dialéctico. También brindó técnicas para optimizar la inteligencia emocional y comunicacional de los participantes, para una gestión efectiva que permita la resolución de conflictos. Mediante el fomento del trabajo

integral, en redes, y herramientas de agilidad de respuesta a las demandas de la comunidad, la actividad ofreció a los agentes esquemas para optimizar su desempeño cotidiano y elaborar un plan de mejora del servicio de atención al ciudadano.

El curso parte de la complejidad que comporta el ejercicio de la actividad de la atención ciudadana. Por esta razón es fundamental contar con herramientas comunicacionales y técnicas específicas que permitan no solo la atención eficiente y eficaz, sino también la contención emocional, en el momento de la atención y durante el proceso del cumplimiento del protocolo, para

El Lic. Pablo Salomone, docente del IPAP, ofreció a los asistentes esquemas para optimizar su desempeño cotidiano y elaborar un plan de mejora del servicio de atención al ciudadano, mediante el fomento del trabajo integral, en redes, y herramientas de agilidad de respuesta a las demandas de la comunidad.

lograr la pronta y efectiva atención, regulando las emociones propias y el nivel de estrés, tan expuesto y vulnerable en el ejercicio de la práctica diaria.

Pablo Salomone, Lic. en Dirección Institucional, Psicólogo Social y coach ontológico, fue el responsable de esta instancia formativa. Docente del Instituto Provincial de la Administración Pública (IPAP), tiene



un extenso currículum en el que se destaca su paso por la Universidad Santa Isabel I de Barcelona (España) y la Escuela de Negocios Europea de Barcelona (ENEB), donde se desempeña como consultor.

“Ponerse en el lugar del otro implica entender qué es la estructura de la mente, cómo nace el pensamiento, dónde se origina la conducta y cómo se logra el resultado deseado –explica Salomone–. Cuando uno comienza a trabajar eso desde el mapa mental, los participantes empiezan a identificarse con todas aquellas cosas que les pasan y que obran mal. Presentado de esa manera, empiezan a darse cuenta de que uno es lo que tiene dentro. Uno actúa en función de su pensamiento”.

Planteado en cuatro módulos –“La administración pública como organización orientada al servicio”; “Los ciudadanos, sus necesidades y demandas”; “Actitudes, saberes y técnicas específicas del trabajador que atiende al público”; y “Modelo de atención como modelo de

comunicación”–, el curso genera, a través de un modelo horizontal de educación, la participación, el diálogo y la identificación de los asistentes. “Cuando uno logra ese estado de motivación, la gente comienza a abrirse para lograr cambios. El cambio es justamente eso: abrirse a nuevas posibilidades, a darse cuenta de que hay algo diferente de lo que se cree”, asegura el especialista.

#### CONÓCETE A TI MISMO

Salomone sostiene que una frase que resume la idea del curso es “ver bien lo que se hace, para hacer bien lo que se ve”. “Hay que ir un poco más allá de las formas –detalla–. He dado no solo este seminario, sino también cursos de resolución de conflictos, negociación, comunicación organizacional, liderazgo y trabajo en equipo. Sin embargo, les sacaría el título a todos esos cursos y les pondría un solo nombre: ‘Conócete a ti mismo’”.

Salomone comparte su experiencia y escucha a los participantes. Juntos,

trazan el “mapa mental”. “Muchas veces se dice: ‘Trabajemos la empatía’. Pero ¿qué es la empatía? Te dicen: ‘Hay que ponerse en los zapatos del otro’, ‘Hay que tener tranquilidad’, ‘Ser positivo’. ¿Qué significa eso? ¿Cómo se hace? Cuando uno le da al cerebro mandatos tan abstractos no sabe qué hacer. No tiene las herramientas para lograrlo. Hay que definir bien qué significa cada concepto, para que el cerebro pueda encontrar las herramientas para fortalecer aquellos lugares donde flaquea. Para que las personas entiendan lo que es ser empático, hay que demostrarlo con hechos, creencias y posibilidades”.

El seminario fue un éxito de convocatoria y muchos de los asistentes solicitaron una nueva edición. Salomone agradeció a todos los involucrados que hicieron posible el dictado del curso y destacó: “Me encontré con gente extraordinaria. Noté muchísimo interés. Los asistentes se mostraron muy participativos, incluso en las diferencias, y respetuosos, tanto en la razón como en la pasión. Creo que se sintieron muy identificados, no solo con lo que les pasa en el trabajo, sino en la vida. Y ese es, tal vez, el secreto de este curso”.

Por último, el docente resaltó que el curso tiene resultados positivos porque se fundamenta en el concepto “conocerse a sí mismo”: “¿Tiene que venir un desconocido a explicarte cómo ser uno mismo? A veces, sí. Yo no les digo a los participantes del curso cómo tienen que ser. Tan solo les muestro el ser que decidieron ocultar. No les enseño técnicas: les doy herramientas para que cada uno descubra las mejores técnicas, y eso es algo muy diferente”.

G · R · U · P · O  
**SLOTS**

Especialistas en esparcimiento.



Gastronomía

Hipódromo  
La Punta

Lotería de  
San Luis

Casinos

Salas de Juego

Centros de  
entretenimientos  
y convenciones

Hotelería

Medios

[www.gruposlots.com.ar](http://www.gruposlots.com.ar)

# SR.AGENCIERO: RENUEVE SU AGENCIA

LA MULTIJUEGOS 40 FUNCIONES

CABEZA SEMANAL PREMIUN 1.27 X 1.10MT

CABEZA DEL DIA 17 S.



15 QUINIELAS

AL MEJOR PRECIO DE CONTADO Y EN



LA TIMBA SEMANAL ELECTRONICO



CARTEL GRILLO SALIENTE 320 LED ALTA LUMINOSIDAD



EL CHIQUITO DE LA SUERTE



**12 CUOTAS SIN INTERES**



NUEVA IMAGEN

CABEZA ELECTRONICO INTELIGENTE DEL DIA - 17 SORTEOS APAISADO



LOTO-Q.6-TELEKINO-LA TIMBA

CABEZAS SEMANALES ELECTRONICO INTELIGENTE 17 SORTEOS



DESDE 1990 CON LA MAS ALTA CALIDAD EN CARTELERIA - ELECTRONICOS NUEVA IMAGEN

**TODO PAGO Y MERCADO LIBRE CON TODAS LAS TARJETAS DE CREDITO**



CHACABUCO 1170 (1069) CAPITAL FEDERAL - TELFAX: (011)/4307-1072/ 15-44736550  
[www.Facebook/bencox](http://www.Facebook/bencox) [www.info@bencox-ba.com](http://www.info@bencox-ba.com)

PRIMER PREMIO EXTRAORDINARIO

# \$15.000.000

## \$3.000.000

MÁS UNA 4X4 LA JUGADA DE FORTUNATO

GOL DE ORO CON YAPA

### \$250.000

SALEN SI Ó SI

SORTEOS EXTRAORDINARIOS DEL 12/11 "DÍA DE LA TRADICIÓN" Y 10/12 "ANTICIPO FIESTAS"

EL DÚO MILLONARIO REPARTE MÁS DE

# \$60.000.000

EN PREMIOS!!!

EN NAVIDAD

# +\$30.000.000

## Y UNA 4X4

LA JUGADA DE FORTUNATO

EN AÑO NUEVO

# +\$30.000.000

## Y UNA 4X4

LA JUGADA DE FORTUNATO

SORTEOS ORDINARIOS N°501 DEL 05/11, N°503 DEL 19/11, N°504 DEL 26/11 - 1° PREMIO POZO ACUMULADO FORTUNATO (6+4) \$1.000.000 + 0 KM GOL DE ORO \$60.000 con YAPA SEPTIEMBRE \$15.000 SALE SI Ó SI

SORTEOS EXTRAORDINARIOS N°502 DEL 12/11 DÍA DE LA TRADICIÓN Y N°505 DEL 10/12 ANTICIPO DE LAS FIESTAS 1° PREMIO \$15.000.000 FORTUNATO (6+4) \$3.000.000 + 0 KM GOL DE ORO \$150.000 con YAPA SEPTIEMBRE \$20.000 SALE SI Ó SI

SORTEOS SUPER EXTRAORDINARIOS N°506 DEL 24/12 NAVIDAD Y N°507 DEL 31/12 AÑO NUEVO 1° PREMIO \$20.000.000 FORTUNATO (6+4) \$8.000.000 + 0 KM GOL DE ORO \$250.000 con YAPA SEPTIEMBRE \$30.000 SALE SI Ó SI

IMÁGENES DE CARÁCTER ILUSTRATIVO. Promoción válida desde el 30/11/17 al 31/12/17. Valor del cupón: \$20 sorteos ordinarios, \$30 sorteos extraordinarios y \$50 sorteos super extraordinarios. Bases y condiciones en [www.loteradomisiones.com.ar](http://www.loteradomisiones.com.ar). Si juega responsable, ganamos todos. Prohibido para menores de 18 años.

# Quini 6



**¡hacerte millonario  
es más fácil!**

EL JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD - LEY N° 12.991