



## ACTUALIDAD

Nuevos operativos en La Matanza y en Morón

## NOVEDADES

Entrevista al Director de Servicios Técnicos y Administrativos



Lotería de la Provincia

# CONTACTO

LA REVISTA OFICIAL DEL INSTITUTO PROVINCIAL DE LOTERÍA Y CASINOS

AÑO 13 - Nº 154 - SEPTIEMBRE 2016 - DISTRIBUCIÓN GRATUITA



# CONTRA EL JUEGO ILEGAL

ORGANIZADA POR LOTERÍA DE LA PROVINCIA, CON EL APOYO DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA, SE DESARROLLÓ EN SEPTIEMBRE LA “PRIMERA JORNADA PROVINCIAL DE JUECES CORRECCIONALES SOBRE JUEGO CLANDESTINO”. UN PASO MÁS EN LA FIRME POLÍTICA DE ERRADICACIÓN DEL JUEGO ILEGAL QUE LLEVAN ADELANTE LAS ACTUALES AUTORIDADES DEL INSTITUTO.

Somos el líder mundial en Lotería y Casinos



**Integridad**  
**Rendimiento**  
**Responsabilidad**  
**Innovación**  
**Respeto**

#1 en Máquinas de Juego #1 en Loterías #1 en Juego Interactivo y Social

Hacemos posible que los jugadores puedan experimentar sus juegos preferidos en todos los canales y segmentos regulados, desde Máquinas de Juego y Loterías hasta Juego Interactivo y Social.

35 años haciendo que las cosas pasen.

[www.igt.com](http://www.igt.com)

# LAS COSAS EN SU LUGAR



**R**esulta irreal, pero sobre todo penoso, escuchar en medios de comunicación cómo algunos sujetos intentan esgrimir argumentos de los más diversos, tratando de justificar una actividad que es absolutamente ilegal y que tanto perjudica a la sociedad.

Una vez más queda en evidencia la ausencia de un Estado, que otrora abandonó el terreno de sus obligaciones, dejando que sea ocupado por personajes sin escrúpulos que, pretendiendo mostrarse como benefactores de sus vecinos más cercanos, en realidad los engañan con dádivas insignificantes en comparación con las cifras millonarias que ellos acumulan silenciosamente.

El engaño es tal que, con esas ayudas monetarias para el pago de sepelios, para comprar remedios, o bien, mediante pequeños préstamos personales, estos individuos buscan, sin que los vecinos lo sepan, hacerlos cómplices de sus actividades, comprando su silencio para no ser denunciados.

Según admitió un capitalista de juego clandestino (hoy imputado), durante una entrevista periodística que le realizaron en su casa, hace veinte años que se dedica a la “quiniela”. Dos décadas en las que jamás aportó un solo centavo con el pago de impuestos, en las que jamás hizo un aporte previsional para sus empleadas, a las que mantuvo trabajando en condiciones deplorables. Veinte años a lo largo de los cuales inescrupulosamente se hizo multimillonario, perjudicando a toda la sociedad y beneficiándose exclusivamente él.

Por suerte, este vulgar intento de tergiversar la realidad fue inmediatamente percibido y desenmascarado por los mismos periodistas, quienes advirtieron que esta persona se proponía utilizarlos para victimizarse.

Estamos demostrando que, si nos lo proponemos, podemos lograr que nuestra provincia deje de ser ese “reino del revés” en el que quienes se enriquecen en la marginalidad pretenden ser vistos como los buenos, y quienes respetan las leyes y a los demás habitantes son tratados como los malos.

Tal vez en otros tiempos hubiera sido imposible siquiera pensar en una realidad tan esperanzadora como la que hoy estamos construyendo juntos. Pero gracias a la determinación de la Gobernadora, María Eugenia Vidal, de combatir el juego ilegal en todas sus formas, ese sueño comienza a hacerse realidad.

Melitón Eugenio López  
Presidente

## 08 DETRÁS DEL JUEGO

Tres escuelas públicas de Ituzaingó recibieron en agosto una tonelada de alimentos, gracias a una nueva acción solidaria de Lotería de la Provincia y Telekino. Se trata de la Escuela N° 14, que compartió la ayuda recibida con otras dos instituciones vecinas: la Escuela N° 7 y la N° 13.



## 18 ACTUALIDAD III

Un operativo sin precedentes fue desarrollado en septiembre por la Comisión de Prevención y Represión contra el Juego Ilegal. El procedimiento tuvo lugar en Morón, donde se allanó, con la intervención del “Grupo Halcón”, uno de los centros de quiniela clandestina más grandes de la región.



## 12 ACTUALIDAD I

El Instituto organizó en septiembre la 1ª Jornada Provincial de Jueces Correccionales sobre Juego Clandestino. Fue en la Universidad Nacional de La Matanza, con el apoyo del Ministerio de Justicia, y la participación de más de 30 magistrados y de un centenar de agentes oficiales.



## 20 NOVEDADES

El Director de Servicios Técnicos y Administrativos de Lotería de la Provincia, Hernán Enrique Lacoste, explica de qué manera trabaja con los Jefes de los Departamentos de Intendencia, Recursos Humanos y Patrimonio, “todos juntos para la mejora constante que buscamos para el Instituto”.

## OTRAS NOTAS

EDITORIAL .....	04
ACTUALIDAD II .....	16
JUEGO RESPONSABLE .....	24
COMUNICACIÓN .....	26
EN CARRERA I .....	28
EN CARRERA II .....	30
RESPONSABILIDAD SOCIAL .....	32
CAPACITACIÓN .....	36
CANTAR LAS 40 .....	42
HISTORIAS PARA COMPARTIR .....	46

## STAFF

**Contacto** es la revista del Instituto Provincial de Lotería y Casinos. Calle 46, N° 581, B1900AGW, La Plata, Buenos Aires, Argentina. Call center: 0-800-999-4263. E-mail: [info@loteria.gba.gov.ar](mailto:info@loteria.gba.gov.ar) [www.loteria.gba.gov.ar](http://www.loteria.gba.gov.ar)

Gobernadora **María Eugenia Vidal**  
Presidente **Melitón Eugenio López**  
Coordinación y redacción **Carolina Cabado, Juan Manuel Berazaluce, María Florencia Cancinos, María Natalia Salvarezza, Marcos Perco y María Cecilia Mateos.**  
Fotografía **Ximena Pedraza**

PRODUCCIÓN INTEGRAL **TRES SIMPLE** COMUNICACIÓN & DISEÑO  
DENOMINACIÓN COMERCIAL DE **AXIS DISEÑO SRL**  
(+54 11) 5277-4312  
(+54 9 11) 4179-9765  
[info@tresimple.com.ar](mailto:info@tresimple.com.ar)  
[www.tresimple.com.ar](http://www.tresimple.com.ar)

**Agradecimientos:** Hipódromo de La Plata y CEDICA.  
Registro de la Propiedad Industrial (INPI):  
N° 2.100.248 (Clase 41)  
N° 2.100.299 (Clase 35)  
N° 2.105.439 (Clase 38)  
N° 2.144.090 (Clase 16)  
**Distribución gratuita.** La publicación de opiniones personales vertidas por colaboradores y entrevistados no implica que éstas sean necesariamente compartidas por **Contacto**.



## LOTERÍA Y TELEKINO

# AYUDA PARA LAS ESCUELAS

EN AGOSTO, LOTERÍA DE LA PROVINCIA Y TELEKINO CUMPLIERON CON LA ENTREGA DE UNA NUEVA TONELADA DE ALIMENTOS, EN ESTA OPORTUNIDAD, PARA TRES ESCUELAS PÚBLICAS DE ITUZAINGÓ. DE ESTA MANERA, YA SUMAN 384 LAS TONELADAS DE ALIMENTOS REPARTIDAS EN DISTINTOS PUNTOS DEL PAÍS, 116 DE LAS CUALES FUERON ENTREGADAS EN LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES.

**L**otería de la Provincia y Telekino formalizaron en agosto la donación de una nueva tonelada de alimentos. En esta ocasión, la entidad beneficiaria –elegida por el ganador del primer premio de Telekino– fue la Escuela N° 14, ubicada en la calle Martín Castro 2351, de Ituzaingó, que compartirá la ayuda recibida con otras dos instituciones educativas de esa localidad: la Escuela N° 7 (ubicada en Segundo Sombra y Zorrilla) y la Escuela N° 13 (Del Cabestro 351). El pasado 23 de agosto, con la presencia del Director de Juegos de Lotería de la Provincia, Gerónimo Vigo Gamboa, y del representante de Telekino, Guillermo Pfluger, se

llevó a cabo el acto de entrega de los diversos paquetes de leche, fideos, azúcar, polenta, arroz y harina. La Directora de la Escuela N° 14, Verónica Gilone, acompañada por un grupo de alumnos, fue la encargada de recibir la donación. “Tenemos una matrícula de 560 alumnos de primaria, divididos en turno tarde y mañana: todos ellos desayunan y merienda en la escuela, y también tenemos un cupo de 80 alumnos para el almuerzo”, explicó la Directora. “Este tipo de aportes suman mucho para poder ayudar a las distintas familias, de acuerdo a sus necesidades”, agregó. Por su parte, la Directora de la Escuela N° 13, Viviana Fierro,

Tres escuelas de Ituzaingó recibieron una tonelada de alimentos gracias al aporte de Telekino y de Lotería de la Provincia.

contó que en el establecimiento disponen de una matrícula de 250 chicos de nivel primario, “con muchas necesidades”, que reciben un almuerzo y una merienda reforzada en cada turno. “Estamos muy felices de ser beneficiados con una donación como esta”, reconoció. “Estas entregas son siempre bienvenidas, ya sean de alimentos como de ropa”, agregó.



Con esta nueva donación, ya suman 384 las toneladas entregadas por Telekino en todo el territorio argentino, 116 de las cuales fueron repartidas en la provincia de Buenos Aires.

Cabe recordar que Telekino brinda

la posibilidad al ganador del primer premio de elegir una entidad para que sea la beneficiaria de la donación de una tonelada de alimentos. En esta oportunidad, el primer premio fue vendido en el sorteo N° 1266, del pasado 24 de junio, en la agencia

N° 709.311, ubicada en Defilippi 1531, de Ituzaingó. El ganador se alzó con \$18.727.363, más un viaje por la Argentina y otro a Europa (ambos para cuatro personas), cuatro autos 0 kilómetro y una casa estilo americana.



# PAGÁ MÁS RÁPIDO. PAGÁ MÁS FÁCIL.

**En Provincia NET podés pagar todas tus facturas de la manera más simple.** En efectivo o con débito. Con o sin factura. También podés extraer dinero, recargar tu tarjeta SUBE y tu celular. **Y el tiempo que te ahorrás, lo invertís en lo que más te gusta.**

Grupo  
Provincia

Consultá locales habilitados y condiciones  
de los servicios llamando al

☎ 0810.666.7768

Provincia  
NET  
Pagás como querés

1ª JORNADA PROVINCIAL DE JUECES CORRECCIONALES SOBRE JUEGO CLANDESTINO

# UN NUEVO AVANCE CONTRA LA ILEGALIDAD

EN SEPTIEMBRE EL INSTITUTO DIO OTRO PASO MUY IMPORTANTE EN LA FIRME LUCHA CONTRA EL JUEGO ILEGAL QUE ESTÁN LLEVANDO ADELANTE LAS ACTUALES AUTORIDADES: LA ORGANIZACIÓN DE LA 1ª JORNADA PROVINCIAL DE JUECES CORRECCIONALES SOBRE JUEGO CLANDESTINO. FUE EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA, CON EL APOYO DEL MINISTERIO DE JUSTICIA. PARTICIPARON MÁS DE 30 MAGISTRADOS Y UN CENTENAR DE AGENTES OFICIALES.

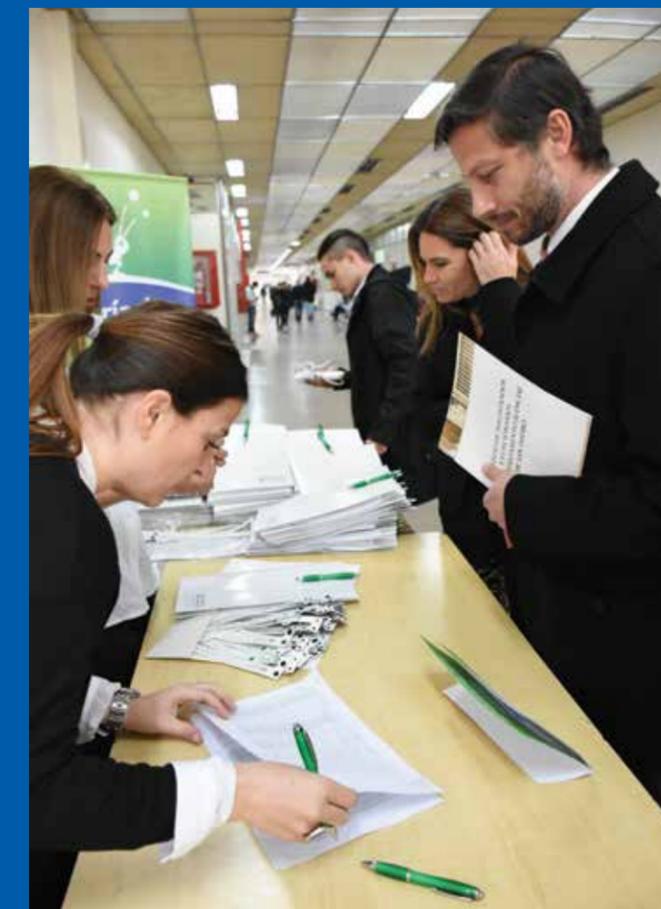


El Presidente Melitón López les dio la bienvenida a los participantes de la jornada, junto al Ministro de Justicia de la Provincia, Gustavo Ferrari; el Juez de San Isidro Dr. Juan Facundo Ocampo; y el Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la UNLAM, Dr. Luis Buznelli.

El pasado 2 de septiembre, se desarrolló con éxito la 1ª Jornada Provincial de Jueces Correccionales sobre Juego Clandestino. Organizada por el

Instituto, con el apoyo del Ministerio de Justicia y la Universidad Nacional de La Matanza, la actividad contó con la participación de 31 jueces correccionales.

El objetivo central del encuentro fue el trabajo conjunto en un nuevo “Protocolo de actuación sobre prevención y represión del juego ilegal”, que fue presentado por el



### “UNA JORNADA MUY ENRIQUECEDORA”



El Director Técnico Legal del Instituto, Dr. Maximiliano Veloso, calificó la 1ª Jornada Provincial de Jueces Correccionales sobre Juego Clandestino como “muy enriquecedora”, y destacó: “La realidad del Juego Clandestino hoy es muy compleja, pero intercambiando puntos de vista con otros actores de la misma problemática terminamos enriqueciéndonos mutuamente”. Y continuó: “Estoy muy conforme con el resultado de la jornada:

todos los asistentes participaron, expusieron, aconsejaron, dieron su punto de vista y hubo propuestas. Se plantearon un montón de temas para sumar y resolver. Incluso quedó planteada la idea de organizar ya la segunda jornada. Los mismos jueces lo plantearon, así que estoy muy contento”.

Y concluyó: “Salir a mostrar el trabajo que está haciendo Lotería con respecto al juego ilegal es muy importante para lograr una concientización sobre la problemática. La gente aún no tiene muy internalizado este problema, pero se trata de dinero que no ingresa a las arcas del Estado, por lo cual, no se puede cumplir con lo que manda la Constitución de la provincia, que es la acción social”.

Presidente de Lotería de la Provincia, Melitón Eugenio López, acompañado por el Ministro de Justicia de la Provincia, Gustavo Ferrari; el Juez en el Juzgado en lo Correccional N° 4 de San Isidro, Dr. Juan Facundo Ocampo; y el Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de La Matanza, Dr. Luis Buznelli.

A lo largo de la jornada, se debatió la posibilidad de pensar interdisciplinariamente una guía de actuación en materia de juego de azar ilegal. De esta manera, se trabajó para pautar los requisitos básicos que deben cumplirse ante la situación de verificación de un hecho de juego ilegal, con vistas a unificar criterios que eviten arbitrariedades y posibles planteos de nulidad. Todo en el marco de actuación atribuido al Instituto, es decir, su rol de contralor en el ejercicio del poder de policía que le compete, de conformidad con lo establecido por la Ley 13.470, que regula la prevención y represión del juego de azar ilegal en la provincia de Buenos Aires.

### ADMINISTRAR JUSTICIA



El Juez en el Juzgado en lo Correccional N° 4 de San Isidro, Dr. Juan Facundo Ocampo, también formó parte de la convocatoria. “Cada vez que los jueces nos juntamos para charlar estas cosas van surgiendo ideas, distintas informaciones útiles”, explicó. “Esto nos sirve, además, para después poder lograr una buena administración de justicia”, agregó.

“Moralmente somos muchos los que consideramos que tenemos que hacer estas cosas y queremos hacerlas, más allá de nuestra función –amplió–. Por lo que he visto, hay mucha predisposición de todos los colegas. Hemos intercambiado conocimientos sobre temas de procedimientos. Eso genera que los procedimientos sean fructíferos, que no haya nulidades. Es importante que varios se hayan puesto de acuerdo y hayamos podido expresar nuestras pautas y recomendaciones sobre lo que significa realizar un buen procedimiento”.

### ESPERANZA DE CAMBIO



El Presidente de la Cámara de Agentes Oficiales, Loterías y Afines (CAOLAB), Gustavo O' Connor, también expresó su punto de vista sobre esta 1ª Jornada: “Unos meses atrás, los agenceros de la provincia de Buenos Aires no hubiésemos imaginado que el Instituto realmente se iba a hacer cargo e iba a querer combatir el juego clandestino en serio, tomando conciencia de que el juego ilegal significa menos ingresos para la provincia. Todos los agenceros de la provincia hemos sufrido este problema durante muchos años. Hemos convivido con el juego ilegal mucho tiempo. Por eso nos encontrábamos muy desesperanzados. Sin embargo, esta jornada nos abre una esperanza muy grande de poder producir un cambio”.

Y continuó: “Creo que el trabajo en conjunto de todos los que tienen injerencia en esta problemática es lo que nos llevará a buen puerto. Eso es lo que había que buscar. Pienso que el Presidente Melitón López hizo un gran esfuerzo para poder lograr esto. Estamos en presencia de una esperanza, de una posibilidad muy grande que puede cambiar la historia. Los más de 100 agenceros de la provincia de Buenos Aires vinieron acá con un gran anhelo: comprobar que aquello que nos dijeron que no se podía cambiar, hoy finalmente sí puede modificarse”.

### “ACORRALAR AL JUEGO CLANDESTINO”

Luego de la jornada, el Presidente Melitón López enfatizó: “Estamos dispuestos a trabajar para acorralar al juego clandestino. Las personas que trabajan en este sistema tienen que entender que la provincia de Buenos Aires no va a negociar: dentro de la ley todo, fuera de la ley nada”. Y agregó: “Ya hemos realizado muchos operativos y necesitamos continuar con el apoyo de los jueces y del Ministerio de Seguridad para seguir profundizando esta lucha”.

En este punto, Melitón López destacó el papel clave que, en materia de ayuda social, cumple el juego cuando es administrado y regulado por el Estado. “Somos el segundo ente recaudador de la provincia –explicó– y todo lo que se recauda es derivado a

desarrollo social, salud, educación y a los municipios, además de los impuestos que tributa el sector. Por eso es importante que el público apostador también entienda el valor de jugar de manera oficial”. Por su parte, el Ministro de Justicia provincial, Gustavo Ferrari, afirmó

que “quienes promueven el juego ilegal no son inocentes, porque lucran con las mismas personas a las que privan de sus beneficios”. Y concluyó: “La Gobernadora María Eugenia Vidal nos ha solicitado a todo su equipo dar la batalla contra el juego ilegal”.



EN VILLA DORREGO

# NUEVO GOLPE AL JUEGO CLANDESTINO

EN AGOSTO, LOTERÍA DE LA PROVINCIA Y EL MINISTERIO DE SEGURIDAD LLEVARON A CABO UN NUEVO OPERATIVO CONTRA EL JUEGO CLANDESTINO. FUE EN VILLA DORREGO, PARTIDO DE LA MATANZA, DONDE HUBO PROCEDIMIENTOS SIMULTÁNEOS EN CUATRO PUNTOS DE VENTA ILEGALES. “ESTE FLAGELO NO SOLO ATENTA CONTRA LA RECAUDACIÓN DE LA PROVINCIA, SINO TAMBIÉN CONTRA LOS MÁS DE 4.000 AGENTES OFICIALES, SUS FAMILIAS Y SUS CLIENTES”, SUBRAYÓ EL PRESIDENTE MELITÓN LÓPEZ.

**E**n agosto se concretó otro operativo contra el juego clandestino, esta vez, en Villa Dorrego, partido de La Matanza. En el marco del plan impulsado por las actuales autoridades del Instituto y el Ministerio de Seguridad provincial, el pasado jueves 25 de agosto se llevaron a cabo, en simultáneo, procedimientos en cuatro locales que comercializaban ilegalmente apuestas de quiniela.

Esta vez, los locales allanados no estaban disimulados bajo fachadas aparentes sino, por el contrario, se encontraban plenamente

expuestos, con cartelería que anunciaba la venta de quiniela.

Fuentes oficiales confirmaron que se secuestró dinero e importante documentación probatoria. Además, estos procedimientos arrojaron como resultado la detención de siete personas, que quedaron a disposición del Juzgado Correccional de turno. El operativo estuvo a cargo de personal de la Comisión de Prevención y Represión contra el Juego Ilegal, integrada por representantes del Instituto Provincial de Lotería y Casinos y del Ministerio de Seguridad de la provincia de Buenos Aires.

Tras finalizar el operativo, tal como lo establece la Ley 13.470, se solicitó al municipio la clausura de los locales. Al respecto, el Presidente del Instituto, Melitón Eugenio López, aseguró que “este flagelo no solo atenta contra la recaudación de la provincia, sino también contra los más de 4.000 agentes oficiales, sus familias y sus clientes”. Y agregó: “Resulta sorprendente que en distritos como este pasen estas cosas a la vista de todo el mundo. Tenemos que corregir un sistema que viene viciado desde hace muchos años”, concluyó.

Los lugares allanados no estaban disimulados bajo fachadas aparentes, como suele ocurrir, sino con cartelería que anunciaba la venta de quiniela. Tras finalizar el operativo, tal como lo establece la Ley 13.470, se solicitó al municipio la clausura de los locales.



Los procedimientos arrojaron como resultado la detención de siete personas, que quedaron a disposición del Juzgado Correccional de turno. El operativo estuvo a cargo de personal de la Comisión de Prevención y Represión contra el Juego Ilegal, integrada por representantes del Instituto y del Ministerio de Seguridad de la provincia de Buenos Aires.



EN MORÓN

# UN OPERATIVO SIN PRECEDENTES

LA COMISIÓN DE PREVENCIÓN Y REPRESIÓN CONTRA EL JUEGO ILEGAL LLEVÓ A CABO UN OPERATIVO SIN PRECEDENTES: EN MORÓN, FUE ALLANADO UNO DE LOS CENTROS DE OPERACIONES DE QUINIELA CLANDESTINA MÁS IMPORTANTES DE LA REGIÓN. LAS CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR HICIERON NECESARIA LA INTERVENCIÓN DEL “GRUPO HALCÓN”. SE DETUVO AL JEFE DE LA BANDA Y A SIETE MUJERES QUE TRABAJABAN EN EL INMUEBLE, Y SE SECUESTRARON GRANDES SUMAS DE DINERO.

**E**l pasado 1° de septiembre, en Castelar, partido de Morón, la Comisión de Prevención y Represión contra el Juego Ilegal, integrada por representantes del Instituto y del Ministerio de Seguridad de la provincia de

Buenos Aires, llevaron adelante un operativo sin precedentes contra el juego clandestino.

Ubicado en la calle Sánchez 2898, funcionaba uno de los centros de operación de quiniela clandestina más importantes de la región. La

propiedad se encontraba fortificada con puertas blindadas, rejas, cámaras de seguridad y hasta un perímetro electrificado, por lo que fue necesaria la intervención de la División Especial de Seguridad “Halcón”.

Fuentes oficiales confirmaron que se detuvo al jefe de la banda, quien se encontraba en su domicilio particular, lindero al búnker ilegal, que también fue allanado. Se secuestraron casi 750.000 dólares, más de 10.000 euros y un monto en pesos cercano al cuarto de millón.

Asimismo, siete personas de sexo femenino que, al momento del allanamiento, se encontraban trabajando en la propiedad, fueron imputadas en el marco de la Ley 13.470.

También se incautó importante documentación probatoria, tecnología de última generación y 17 computadoras que contienen las grabaciones digitales de las cámaras de seguridad, donde quedaron registrados cada uno de los “correos” (cobradores que recorren las agencias), que a diario entregaban las sacas con dinero a través de una pequeña ventana en la puerta blindada.

Todo el material fue puesto a

Se secuestraron casi 750.000 dólares, más de 10.000 euros y un monto en pesos cercano al cuarto de millón.

disposición del Juzgado Correccional interviniente, para profundizar la investigación y terminar con la red de agencias ilegales que operan en la provincia.

En referencia al trascendente operativo, el Presidente del Instituto Provincial de Lotería y Casinos, Melitón Eugenio López, declaró: “Es muy importante que todos los que queremos mejorar esta industria hagamos tomar conciencia a la sociedad de que el juego ilegal no atenta solo contra el juego oficial o el organismo que lo administra, sino contra todos los ciudadanos de la provincia y, particularmente, los más necesitados”.





HERNÁN ENRIQUE LACOSTE - DIRECTOR DE SERVICIOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

## “JUNTOS PARA LA MEJORA CONSTANTE”

EN DIÁLOGO CON **CONTACTO**, EL DIRECTOR DE SERVICIOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS DEL INSTITUTO, HERNÁN ENRIQUE LACOSTE, EXPLICA CUÁLES SON LAS FUNCIONES Y LOS OBJETIVOS DE ESTE SECTOR CONFORMADO, A SU VEZ, POR TRES DEPARTAMENTOS: INTENDENCIA, RECURSOS HUMANOS Y PATRIMONIO. “AL ASUMIR, ME ASOMBRÓ LA VOLUNTAD DE TRABAJO DEL PERSONAL QUE, SIN INSUMOS BÁSICOS, IGUAL SEGUÍA DESEMPEÑANDO SU LABOR”, RECONOCE. “HOY TRABAJAMOS TODOS JUNTOS PARA LA MEJORA CONSTANTE QUE BUSCAMOS PARA EL INSTITUTO”.

Nacido en el barrio de Mataderos, en la ciudad de Buenos Aires, conoce desde hace 13 años al Presidente Melitón López, quien decidió incorporarlo a la nueva gestión que, en diciembre último, asumió la responsabilidad de conducir los destinos del Instituto. Así, Hernán Enrique Lacoste es hoy el Director de Servicios Técnicos y Administrativos de Lotería de la Provincia. Con experiencia previa en el sector privado, asegura estar “adaptándose a los ritmos y los tiempos de la administración pública”. Bajo su órbita hay tres departamentos: Intendencia, Recursos Humanos y Patrimonio, a cargo, respectivamente, de Hernán Pablo Teves, Arion Guenumil y José Luis Orz.

### INTENDENCIA

El primero de los tres departamentos que conforman la Dirección es el que más trabajo genera: “Por Intendencia pasa toda la vida del organismo –afirma Lacoste–. Cada uno de los requerimientos del Instituto confluye en ese departamento. Es bastante complicado. Desde este sector se les da apoyo al Departamento Inspecciones, a Hiperión, se trabaja con el Presidente y, de alguna manera, se atraviesan cada una de las áreas del Instituto, para resolver todo tipo de necesidades y requerimientos”. Y agrega: “Dentro de esta área, el tema choferes y vehículos es una de las cuestiones más complicadas para resolver. Encontramos una flota totalmente destruida, que hemos recuperado bastante; pudimos renovarla, en parte, gracias a la adquisición de 10

vehículos 0 kilómetro, que nos han facilitado un poco el manejo y la disponibilidad”.

### RECURSOS HUMANOS

Con relación a los trabajos que se están realizando en el Departamento de Recursos Humanos, Lacoste explica que se está “ordenando y organizando todo lo relacionado al personal que cumple funciones dentro del Instituto, desde su locación y ubicación, como así también cuestiones vinculadas a horarios y funciones”. En este sentido, destaca que, a través de esta área, “se ofrecen cursos de capacitación para los empleados del organismo, con el objetivo de lograr una mayor formación profesional y mejorar la eficiencia en cada sector administrativo”.

### PATRIMONIO

En cuanto al estado del edificio del Instituto en general, Lacoste detalla que se está efectuando un sinnúmero de trabajos. “Estructuralmente estamos arreglando todo, ya que el edificio está bastante venido abajo –describe–. Hay filtraciones, por lo que hicimos impermeabilizaciones de terrazas: con los chicos de Mantenimiento hemos colocado la membrana, hemos

arreglado vidrios que faltaban, hemos renovado casi la totalidad de las luces, logrando bajar el consumo de energía en un 30%. En el subsuelo se sacaron todas las máquinas en desuso, toda la basura electrónica. También se sacaron las máquinas de la Dirección de Mercado (las terminales on-line)”. En el marco de estos trabajos, el Director también menciona que se realizaron obras de mantenimiento en el Archivo del Hipódromo, donde se repararon techos y pisos. “Se efectuó una limpieza a fondo y se organizó todo el material y la documentación histórica que ha estado en malas condiciones y se ha ido deteriorando con el paso del tiempo”. Al respecto, Lacoste reflexiona: “No hemos hecho nada fuera de lo común: arreglar los techos, ya que entraba agua, arreglar las canaletas, ocuparnos del piso, que estaba destruido, no andaban los aires, no había luz, las paredes estaban rotas. Había que darle un mejor ambiente de trabajo a la gente. Por eso repito que no fue nada fuera de lo común: el Archivo estaba; solamente había que ponerlo en condiciones”.

También los Centros de Atención del Programa de Prevención y Asistencia al Jugador Compulsivo están siendo

“Se ofrecen cursos de capacitación para los empleados del organismo, con el objetivo de lograr una mayor formación profesional”.



El Director Hernán Lacoste, los Jefes de Departamento de Intendencia, Recursos Humanos y Patrimonio, y empleados de la Dirección.

recondicionados por el Instituto en todo lo que se refiere a mantenimiento, elementos de trabajo y de limpieza: “Estamos trabajando de esta manera por expreso pedido del Presidente Melitón López, que quiere darles a los diez centros que existen en la provincia la atención que se merecen”.

#### MEJORA CONSTANTE

A la hora de analizar estos nueve meses de gestión, Lacoste deja en claro que cuando llegó encontró mucho desorden y un abandono generalizado. Pero, al mismo tiempo, resalta la predisposición del personal

para trabajar pese a esas condiciones. “Me asombró la voluntad de trabajo del personal que, sin tener materiales, fotocopias ni cartuchos para las impresoras, es decir, sin insumos básicos, igual seguía trabajando”. También se refiere a la falta de comunicación entre los departamentos que dependen de la misma Dirección. En este sentido, destacó que se ha trabajado mucho en mejorar esa dificultad, y hoy la coordinación y cooperación son elementos clave en el funcionamiento del área a su cargo. “El Presidente nos da las herra-

mientas para poder seguir trabajando –aclara–. No es costoso, con poca plata lo arreglamos. Con una caja chica soluciono varios de los problemas que surgen diariamente: cerraduras, mochilas de baño, cañerías, etcétera. Las cosas que se van rompiendo las vamos arreglando”. Y concluye: “Hoy, gracias a las Secretarías que tengo, a los Jefes de Departamento y a todos, trabajando como lo estamos haciendo, juntos, me siento muy cómodo. Ellos me han apoyado y se han sumado a la mejora constante que buscamos para el Instituto”.



#### ENERGÍA GARANTIZADA

Como parte de la renovación patrimonial llevada a cabo en los últimos meses, el Instituto adquirió un nuevo grupo electrógeno, para garantizar el suministro eléctrico de todo el edificio. “Y se reparó el equipo original, que había sido reemplazado por uno alquilado”, describe Lacoste.

El nuevo equipo abastece al sector de Sistemas y a todas las áreas del edificio nuevo, incluyendo Hiperión, que es un sector clave del Instituto, ya que allí se realizan todos los controles de auditoría a las salas de bingo de la provincia de Buenos Aires. “Cada vez que se nos caía el sistema por falta de luz se perdían todas las señales on-line y, con ello, todos los controles: quedábamos vulnerados, pero ahora tenemos el 100% de autonomía eléctrica”, explica el Director de Servicios Técnico y Administrativos.

Por último, destaca que se está analizando la posibilidad de instalar un nuevo sistema, de forma preventiva, por si el grupo electrógeno llegara a fallar. Se trata de una llave inversora que abastecería a todo el Salón de Sorteos y a Sistemas, dos sectores esenciales para el funcionamiento del organismo.





EXPERIENCIAS CLÍNICAS EN LUDOPATÍA

# OTRO ENCUENTRO DE INTERCAMBIO

CON LA PARTICIPACIÓN DE VARIOS DE LOS PROFESIONALES QUE INTEGRAN LOS CENTROS DE ATENCIÓN DE LA PROVINCIA, SE DESARROLLÓ EN MAR DEL PLATA UNA NUEVA PREJORNADA DE “INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS CLÍNICAS EN LUDOPATÍA”, CON MIRAS A LA JORNADA ABIERTA E INTERINSTITUCIONAL QUE SE DESARROLLARÁ EL PRÓXIMO 28 DE OCTUBRE.

El pasado 11 de agosto, en el Casino Central de Mar del Plata, se llevó a cabo la segunda prejornada de “Intercambio de experiencias clínicas en ludopatía”. Asistieron medio centenar de profesionales del Programa de Prevención y Asistencia al Jugador Compulsivo de la provincia de Buenos Aires, que integran los equipos de los centros asistenciales de Mar del Plata, Necochea, Olavarría, Bahía Blanca

y Tandil, así como del Servicio de Asistencia Telefónica Gratuita 0-800. Se sumaron también profesionales de los centros de La Plata, Morón y Vicente López, quienes ya habían participado de la anterior prejornada de intercambio, desarrollada el pasado 24 de junio, en el Hipódromo de La Plata, junto a los integrantes de los centros de Pergamino y de Avellaneda. Unavez más, el objetivo de este encuentro –organizado y coordinado por la

Directora del Programa, Lic. Andrea Romano– fue que los profesionales se conozcan personalmente, “compartan sus experiencias en los tratamientos que se realizan para abordar la ludopatía y se generen nuevas hipótesis, interrogantes e inquietudes, que permitan potenciar la práctica clínica asistencial y preventiva que se desarrolla a diario y aunar criterios”, explicó la Lic. Romano. “La actividad contó con dos paneles de disertantes que abordaron temáticas

centrales –agregó–. En el primer panel, se desarrollaron cuestiones relacionadas al tratamiento de la ludopatía, las variantes de tratamiento individual y grupal, y la finalización del tratamiento o alta. El segundo panel de disertantes expuso sobre el Programa de Autoexclusión y los alcances del Proyecto de Ley sobre Ludopatía”.

Luego de la exposición de cada panel, hubo un espacio de debate e intercambio con los asistentes, en vistas a elaborar los tópicos desarrollados por los disertantes.

“La realización de la primera y de la segunda prejornada demuestra que, si bien todos los equipos interdisciplinarios que integran los centros asistenciales trabajan sobre la misma problemática, utilizan herramientas y técnicas de abordaje distintas, adecuadas a las especificidades de las poblaciones a las que asisten”, reflexionó Romano. Y agregó: “El intercambio de experiencias, en un clima de trabajo liderado por el respeto, la motivación y el interés, genera el enriquecimiento de la práctica asistencial y preventiva, y convoca a pensar nuevos modos de tratamiento e intervenciones preventivas superadoras”.

La Directora del Programa actualmente organiza y coordina la realización de la jornada de “Intercambio de experiencias clínicas en ludopatía”, de tipo abierta e interinstitucional, que se desarrollará el próximo 28 de octubre. En esta oportunidad, se convocará a los profesionales de los diez centros de asistencia que integran el programa y a representantes de instituciones públicas y privadas

## CONCIENTIZAR Y DIFUNDIR



En agosto también tuvo lugar el IV Encuentro Interinstitucional sobre Ludopatía, en la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires. Allí participó como panelista la Directora del Programa de Prevención y Asistencia al Juego Compulsivo, Lic. Andrea Romano, quien expuso acerca de las actividades que se llevan a cabo en materia de prevención, como así también los diferentes dispositivos con los que cuenta la provincia de Buenos Aires para la atención de las personas que padecen esta patología y sus familiares.

El Lic. Hugo Richieri, del centro de asistencia de Mar del Plata, expuso también su trabajo sobre “Construcción de la demanda en el jugador compulsivo”, mientras que el Lic. Facundo Michelena, del centro de Vicente López, disertó sobre “La clínica del hábito al juego”.

Con una muy buena concurrencia –incluyendo representantes de nueve de los diez centros de la provincia, colegas de Uruguay y de diferentes instituciones privadas y públicas abocadas a la investigación y el estudio de la ludopatía–, se debatió acerca de “la importancia de concientizar y difundir la promoción de conductas saludables respecto de la utilización de los juegos de azar y otros objetos de consumo, como así también la realización de acciones que permitan la detección de la ludopatía en estadios precoces, estableciendo métodos adecuados para impedir su progresión y agravamiento”.

Finalmente se habló de “cómo implementar medidas destinadas a optimizar el tratamiento cuando la ludopatía se encuentra en un desarrollo progresivo y avanzado, para poder ayudar al paciente en sus distintos ámbitos de inserción, con el objeto de recuperar y mejorar su calidad de vida”.

vinculadas con la problemática, con el objetivo de continuar generando espacios de intercambio académico orientados al crecimiento, desarrollo

y fortalecimiento del Programa de Prevención y Asistencia al Juego Compulsivo, pionero en la Argentina y Latinoamérica.

WEB OFICIAL

# IMAGEN RENOVADA

DESDE AGOSTO, EL INSTITUTO EXHIBE UNA NUEVA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL, CON MODERNO DISEÑO, NUEVOS SERVICIOS, MAYOR ACCESIBILIDAD Y FACILIDADES DE NAVEGACIÓN, COMO PUEDE COMPROBARSE INGRESANDO A [WWW.LOTERIA.GBA.GOV.AR](http://WWW.LOTERIA.GBA.GOV.AR).

Hace tiempo ya que la página web institucional de Lotería de la Provincia necesitaba ser renovada en términos de imagen y servicios. La propuesta surgió a principios de año, desde el Departamento de Prensa del Instituto, y en conjunto con la Dirección de Sistemas, se comenzó a bocetar el nuevo diseño y a diagramar la estructura del sitio. Dos diseñadoras, un programador y una coordinadora de proyecto, todos de la planta del Instituto, fueron avanzando en los diferentes cambios estéticos y de servicio para los usuarios que eran necesarios aplicar. Finalmente, desde mediados de agosto, “la página exhibe ya el nuevo diseño, cálido y moderno, con mejor accesibilidad a los diferentes servicios que brinda el Instituto para los usuarios”, explican desde el equipo a

cargo del proyecto. “El foco principal fue puesto en las acciones y novedades de gestión del organismo –agregan–. A la derecha de la pantalla, y con un acceso más ágil y rápido, se visualizan los resultados de los juegos que comercializa y administra el Instituto”. Por otra parte, los agentes oficiales pueden descargar cada uno de los extractos de los juegos y, así, evitar la impresión diaria de miles de extractos que hoy llegan a las agencias en forma física. De esta manera, no solo el agenciero podrá tener la información en forma más rápida y sencilla, sino que estará también al alcance del público apostador. En el nuevo diseño, también se dio preponderancia al Programa de Prevención y Asistencia al Jugador Compulsivo, con un banner destacado. A su vez, los fondos del juego oficial que el Instituto deriva a los diferentes

ministerios, municipios y secretarías, tienen ahora un papel preponderante: con solo un click, se puede acceder a los aportes que recibe cada uno de los organismos en forma mensual y anual. En otro orden, se incorporó un link para el área de Prevención del Lavado de Activos, donde se encuentra toda la documentación que los agentes oficiales deben completar ante situaciones de premios mayores. “Por último –destacan–, es importante mencionar que la nueva web está en sintonía con el crecimiento de la presencia del Instituto en las redes sociales, donde en forma diaria se actualizan los canales y espacios oficiales. Los invitamos a ingresar a la página web [www.loteria.gba.gov.ar](http://www.loteria.gba.gov.ar) para comprobar las nuevas facilidades y a suscribirse a los espacios de Lotería de la Provincia en YouTube, Facebook y Twitter”.

Y si esta semana...  
**te toca a vos?**

[www.telekino.com.ar](http://www.telekino.com.ar)

Jugar compulsivamente es perjudicial para la salud  
"Direrite jugando. Los límites los ponés vos."

CURSOS DE PEÓN Y DE PEÓN-VAREADOR

# OFICIOS HÍPICOS

EL HIPÓDROMO DE LA CAPITAL PROVINCIAL, PRODUCTO DEL CONVENIO FIRMADO CON LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA (UNLP), ALBERGA ACTUALMENTE CURSOS DE PEÓN Y DE PEÓN-VAREADOR, DICTADOS POR LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE OFICIOS, DEPENDIENTE DE LA SECRETARÍA DE EXTENSIÓN DE LA UNLP.



Los cursos tienen una duración de dos meses, en el caso del de peón, y de cuatro meses para el de peón-vareador. Están a cargo de la Dra. Mariana Kienast, con la participación de Mariana Saborido, Laura Leiva y María Cristina De La Serna.

En el marco del convenio firmado entre el Hipódromo del Bosque y la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), la Escuela Universitaria de Oficios está actualmente dictando un Curso de Peón y otro de Peón-Vareador, en las instalaciones del circo hípico platense. Dependiente de la Secretaría de Extensión de la UNLP, la Escuela Universitaria de Oficios busca con estos cursos la inclusión laboral por medio de la capacitación, para darle

a la sociedad nuevas herramientas de trabajo, en especial a los sectores socialmente desfavorecidos.

Los cursos que se dictan en el hipódromo platense comenzaron el pasado 25 de agosto y tienen una duración de dos meses, en el caso del curso de peón, y de cuatro meses para el de peón-vareador. Están a cargo de la Dra. Mariana Kienast y cuentan con la participación de las médicas veterinarias Mariana Saborido y Laura Leiva, y de la entrenadora de caballos

de carrera y profesora de equitación María Cristina De La Serna.

Tras una breve charla introductoria, a cargo de la Dra. Kienast, se pusieron en marcha los cursos donde los alumnos, como se observa en las imágenes, ya tuvieron un primer acercamiento a los caballos, para luego dar paso a los módulos teóricos. Después de la correspondiente instrucción, en ambos cursos seguirá una etapa de prácticas monitoreadas por los profesionales a cargo.

El juego en directo desde el Hipódromo de San Isidro a su agencia



www.hipodromosanisidro.com



Sr Agenciero  
¡Forme parte de esta  
Red de Juego!

Informes (011) 4747-6666

Nos acompañan en la Provincia de Buenos Aires las siguientes Agencias de Lotería:

30 DE AGOSTO Sarmiento nº 28	LA PLATA 13 ESQ. 43 nº 540	PUNTA ALTA COLON nº 277
ALEJANDRO KORN P. PERON n° 4852	LA PLATA 55 E/4 Y 5 nº 494	PUNTA LARA 11 a/102 y 104
AMEGHINO DIEGO TETLEY nº 601	LA PLATA 48 nº 1335	PUNTA INDI (Verónica) 25 nº 1407
AMERICA SARMIENTO nº 288	LA PLATA AV. 7 nº 1933	QUILMES DESTE 12 DE OCTUBRE nº 3807
ARENAZA OSVALDO L. MENDIZABAL nº 165	LA PLATA 49 nº 2049	QUIROGA (9 DE JULIO) La Rioja nº 751
ASCENSION SALTA nº 4	LA PLATA 24 esq. 67	RAFAEL CALZADA AV. REPUBLICA ARGENTINA nº 1978
ARRECIFES ROQUE SAENZ PEÑA ESQ. FRASCHERI nº 300	LAGUNA ALSINA J. EMPARANZA/SAN MARTIN Y ESPAÑA	RAFAEL CASTILLO Hualfin nº 2131
ARTURO SEGUI 146 E/4114 Y 414 Bis.	LANUS ESTE CORVALAN nº 1562	RAMOS MEJIA AV. DE MAYO nº 294
AYACUCHO AV. MIGUENS nº 1101	LAPRIDA AV. P. PEREYRA/SAN MARTIN Y PEREYRA nº 1291	RANCHOS AV. GARAY nº 2255
BANFIELD MAIPU nº 287	LAPRIDA AV. SAN MARTIN nº 901	RAWSON AV. VIEYTES S/N
BECCAR JOSE INGENIEROS nº 2087	LAS TONINAS 7 N° 1570	RINCON DE MILBERG STA MARIA DE LAS CONCHAS nº 2611
BELLA VISTA MOINE nº 1584	LIMA 11 nº 390	RIVERA (Adolfo Alsina) TEODORO HERTZEG nº 275
BENITO JUAREZ AV. OTAMENDI nº 241	LOBERIA AV. CAMPOS ESQ. ESPAÑA nº 101	ROBERTS Moreno nº 85
BERISSO 4 y 158	LOBOS 9 DE JULIO nº 224	SAENZ PEÑA AMEGHINO nº 2747
BERNAL 9 de JULIO nº 13	LOMA HERMOSA Avda. LAVALLE (900) nº 8644	SALAZAR SAN MARTIN nº 279
BOULOGNE SUR MER CURUPAYTI nº 47	LONGCHAMPS PALUMBO nº 1606	SALLIQUELO LEANDRO N ALEM ESTE nº 134
BOULOGNE SUR MER AV. ADER nº 990	LOS CARDALES COLON nº 60	SAN ANDRES DE GILES RIVADAVIA nº 439
BRANDSEN AV. MITRE nº 528	LOS HORNOS 66 nº 2743	SAN ANTONIO DE ARECO AV. VIEYTES nº 322
CACHARI Av. SAN MARTIN nº 1471	LOS HORNOS 66 nº 2097	SAN CAYETANO AV. INDEPENDENCIA nº 820
CARAPACHAY INDEPENDENCIA nº 2799	LOS OLIVOS 197 nº 773	SAN FERNANDO AV. AVELLANEDA E/FRANCIA Y ESPAÑA nº 4324
CARHUE COLON nº 988	LOS TOLDOS COLIQUEO ESQ. PASO nº 595	SAN JUSTO Av. JUAN M. DE ROSAS nº 4067
CARMEN DE ARECO BELGRANO nº 729	MAGDALENA BRENAN nº 1020	SAN MARTIN BONIFACINI nº 1925
CARUPA (SAN FERNANDO) JUAN B. JUSTO nº 1626	MAIPU BELGRANO nº 755	SAN MARTIN Mitre nº 3815
CASBAS AV. SAN MARTIN nº 202	MAQUINISTA SAVIO SANTO DOMINGO Y RUTA 26	SAN MIGUEL AV. MITRE nº 1131
CASEROS AV. SAN MARTIN nº 3296	MAR DE AJÓ AV. BELGRANO nº 92	SAN NICOLAS GRAL. SAVIO E/ JUAN B. JUSTO nº 249
CASEROS JUAN DOMINGO PERON nº 5614	MAR DE AJÓ AV. LIBERTADOR Y LIBRES DEL SUR	SAN NICOLAS PTE. PERON nº 1055
CASEROS URQUIZA nº 4750	MAR DEL PLATA EDISON nº 1218	SAN VICENTE SARMIENTO nº 1315
CASTELAR RIVADAVIA nº 20032	MAR DEL PLATA AV. CONSTITUCION nº 7850	SANTA CLARA AV. ACAPULCO Nº 785
CASTELLI AV. 25 DE MAYO nº 364	MAR DEL PLATA AV. J. PERALTA RAMOS nº 2384	SANTA LUCIA O'FARRELL Nº 500
CITY BELL CANTILLO Nº 1375	MAR DEL PLATA AV. SAN JUAN nº 1521	SANTA TERESITA 32 Nº 537
CIUDAD EVITA EL PAYADOR ESQ. GUEMES nº 1825	MAR DEL PLATA PATAGONES nº 106	SANTOS LUGARES MANUEL ESTRADA nº 1471
CONESA SAN MARTIN nº 297	MAR DEL PLATA SAN MARTIN nº 2927	SOLANO (QUILMES) AV. 844 nº 2464
CORONEL DORREGO RICARDO FUERTES nº 587	MAR DEL PLATA AV. POLONIA nº 587	SUIPACHA SARMIENTO nº 464
C. GRANADA Guemes e San Martín y B. Mitre	MAR DEL TUYU 2 nº 7198	TANDIL SAN MARTIN nº 813
CORONEL PRINGLES 25 DE MAYO nº 965	MARCOS PAZ DR. MARCOS PAZ RUTA 200 Y CATAMARCA	TAPALQUE 25 DE MAYO ESQ. PEDRO BIOY nº 651
CORONEL SUAREZ ALEM ESQ. MITRE nº 199	MARTINEZ Edison nº 989	TEMPERLEY ALTA E/CALANDRIA Y CHURRINCHE nº 121
CORONEL SUAREZ AV. SIXTO RODRIGUEZ nº 754	MARTINEZ DE HOZ SAN MARTIN Nº 161	TEMPERLEY ALTE. BROWN nº 3906
CORONEL VIDAL GENERAL PAZ nº 389	MEDANOS B. MITRE nº 298	TOLOSA 117 nº 365
DARREGUEIRA COLON nº 321	MIRAMAR F. DE PLAZA nº 1423	TOLOSA 13 ESQUINA 528 nº 401
DEL VISO MAZA nº 8259	MONES CAZON GOBERNADOR ARIAS nº 405	TRES LOMAS JUAN B. ALBERDI nº 363
DON TORCUATO AV. MT. DE ALVEAR RUTA 202 nº 538	MONTE HERMOSO DUFAUR nº 196	URDAMPILLETA Av. RIVADAVIA nº 114
DUDIGNAC BELGRANO nº 91	MOQUEHUA SAN MARTIN nº 216	VALENTIN ALSINA Calle. P. PERON nº 3364
ENSENADA HORACIO CESTINO nº 712	MUNRO AV. VELEZ SARFIELD nº 4302	VEDIA (L.N.ALEM) AV. 25 DE MAYO nº 299
EL TRIUNFO SAN MARTIN nº 160	MUNRO M. MORENO nº 4898	VICENTE LOPEZ AV. MAIPU nº 781
FERRE Ma. Auxiliadora nº 422	MUÑIZ AV. PTE. PERON Nº 975	VICTORIA PTE. PERON nº 2620
GARIN LARROCA nº 1012	NORBERTO DE LA RIESTRA Califucura nº 373	VILLA ADELINA PARANA nº 6385
GENERAL ALVEAR AV. SAN MARTIN nº 882	OLIVOS Pelizza nº 3747	VILLA BALLESTER 9 DE JULIO nº 5865
GENERAL ARENALES AV. LLANOS nº 177	PABLO NOGUES SEGUICENTENARIO Nº 3697	VILLA CELINA CHILAVERT nº 1619
GENERAL MANSILLA DR PEPE Y AMELIA	PARADA DE ROBLES (EXALTACION) Ruta 8 KM 77	VILLA ELISA CAMINO CENTENARIO Y ARANA nº 964
GENERAL RODRIGUEZ PEDRO WHELAN nº 116	PASO DEL REY Del Carril nº 1688	VILLA ELVIRA 12bis e/ 80 y 81
GLEW SARMIENTO nº 16	PASTEUR MITRE ESQ. SAN MARTIN	VILLA IRIS ITALIA nº 114
GONZALEZ MORENO 25 DE MAYO nº 307	PEDERNALES AV. SARMIENTO ESQ. KENT.	VILLA LYNCH RODRIGUEZ PEÑA nº 4904
GUAMINI MARIANO ZUBILLAGA nº 45	PEDRO LURO 28 Nº 139	VILLA MAIPU ESTRADA nº 2453
HENDERSON ITALIA ESQ. MORENO nº 602	PELEGRINI SARMIENTO nº 441	VILLA MARTELLI LAPRIDA nº 4171
INGENIERO WHITE SISCO nº 3409	PERGAMINO JUAN B. JUSTO ESQ. GARAY nº 2301	VILLA RAMALLO AV. SAN MARTIN nº 176
JUAN M GUTIERREZ (Btegui) 413 nº 1252	PERGAMINO PARAGUAY nº 21	WILDE FABIAN ONSARI nº 24
J.B. ALBERDI J.A. ROCA nº 101	PILA 4 ESQ. 13	WILLIAM MORRIS JUAN DE GARAY nº 2998 esq. VILLEGAS
J.J. PASO GUIDO SPANO nº 386	PILAR FERMIN GAMBOA nº 800	ZARATE ALTE. BROWN nº 59
LA PLATA 122 nº 411	PIRAN San Martín nº 391	
LA PLATA 9 ESQ. 54 Nº 1051	PONTEVEDRA AV. UNION nº 1742	

LUCRECIA CARABAJAL

# LA MÁS GANADORA

EL PRESIDENTE MELITÓN LÓPEZ LE ENTREGÓ UNA PLAQUETA DE RECONOCIMIENTO A LUCRECIA CARABAJAL, QUE SUPERÓ EL RÉCORD DE CARRERAS GANADAS QUE TENÍA OTRA GRAN JOCKETA: MARINA LEZCANO. FUE EN UN EMOTIVO ACTO EN EL HIPÓDROMO DE LA PLATA. “ESTOY SORPRENDIDA POR ESTE RECONOCIMIENTO Y, AL MISMO TIEMPO, MUY CONTENTA”, AFIRMÓ CARABAJAL.

El pasado jueves 25 de agosto, en el Hipódromo de La Plata, el Presidente del Instituto, Melitón Eugenio López, hizo entrega de una plaqueta a Lucrecia Mariana Carabajal, en reconocimiento a su trayectoria como jocketa y a su nuevo récord de carreras ganadas. También participaron del acto el Director Provincial de Hipódromos y Casinos, Cristian Tiedemann, y el Administrador del Hipódromo de La Plata, Sergio Fernández.

Hija de Carlos Carabajal, un conocido veterinario y entrenador de caballos de San Isidro, Lucrecia es jocketa desde 1998 y alcanzó el récord de 613 carreras ganadas, superando la marca que la reconocida Marina Lezcano –ganadora de más de 100 clásicos– ostentaba desde su retiro de la actividad en 1989. “Estoy sorprendida por este reconocimiento, porque no se acostumbraba a hacer esto, y al mismo tiempo, muy contenta”, afirmó Lucrecia luego de

recibir la plaqueta. Tras superar la histórica marca de Marina Lezcano, Lucrecia explicó que el logro fue el fruto del trabajo permanente y se lo dedicó a su padre. Además, anunció que pronto se retirará de las pistas porque, luego de la grave rodada que tuvo en febrero, en el Hipódromo de San Isidro, se había trazado este único objetivo y lo pudo conseguir. A los 36 años, su proyecto ahora es formar una familia.

Lucrecia Carabajal recibió, de manos del Presidente del Instituto, Melitón Eugenio López, la plaqueta en reconocimiento a su trayectoria y al récord de carreras ganadas. También participaron del acto el Director Provincial de Hipódromos y Casinos, Cristian Tiedemann, y el Administrador del Hipódromo de La Plata, Sergio Fernández.



G · R · U · P · O  
**SLOTS**

Especialistas en esparcimiento.



Gastronomía

Hipódromo La Punta

Lotería de San Luis

Casinos

Salas de Juego

Centros de entretenimientos y convenciones

Hotelería

Medios

[www.gruposlots.com.ar](http://www.gruposlots.com.ar)



HERMES

# NUEVA HERRAMIENTA DE INCLUSIÓN

EL EQUIPO DEL CEDICA, JUNTO A INVESTIGADORES DEL LINTI, PRESENTARON EN SEPTIEMBRE HERMES, UN COMUNICADOR DIGITAL CREADO PARA LAS TERAPIAS ASISTIDAS CON CABALLOS, COMO LAS QUE SE DESARROLLAN EN EL HIPÓDROMO DE LA PLATA, CON EL APOYO DE LOTERÍA DE LA PROVINCIA.

El pasado 7 de septiembre, en el Salón Dorado del Palacio Municipal de La Plata, el equipo del Centro de Equitación para Personas con Discapacidad y Carenciadas (CEDICA), bajo la dirección de Gabriela Salas y Alejandro Zengotita, junto a investigadores del Laboratorio de Investigación en Nuevas Tecnologías Informáticas (LINTI), realizaron la presentación oficial de Hermes, el

comunicador digital creado para las terapias y actividades asistidas con caballos, y compartieron con la audiencia los primeros resultados obtenidos. Participaron del encuentro representantes de centros de terapias ecuestres de las provincias de Córdoba y Santa Fe, y de los municipios de Bragado, Bahía Blanca, Florencio Varela, Berazategui, Alberdi, General Belgrano, Brandsen, Navarro, Rauch, Pehuajó, Malvinas

Argentinas, Daireaux, Máximo Paz, Lezama, Ezeiza, La Matanza, Salazar, Punta Indio, Moreno y San Isidro. También asistieron el Director de Equinos del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca de la Nación, Patricio Digilio; la Directora de Discapacidad del Ministerio de Desarrollo Social provincial, Patricia Pagano; el Responsable del Observatorio de Discapacidad del Comité Nacional de Discapacidad

(CONADIS), Raúl Lucero; la Secretaria de Extensión de la Facultad de Informática de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), Claudia Queiruga; el Secretario de Salud de la Municipalidad de La Plata, Dr. Alfredo Luchessi; el Secretario de Desarrollo Social del mencionado municipio, Rubén Casanovas; el Subsecretario de Desarrollo Social, Raúl Abraham; el Director de Voluntariado Social, Hugo Bésolo; y el integrante de la Subsecretaría de Deportes de La Plata, Ing. Gerardo Burgos.

Cabe recordar que el CEDICA recibe el apoyo de Lotería de la Provincia, debido a la importante función de inclusión social que lleva a cabo en la sede del Hipódromo de La Plata. Sobre Hermes, los responsables del CEDICA explicaron que se trata de “un sistema digital aumentativo y alternativo de comunicación, creado para las terapias y actividades asistidas con caballos”. La herramienta fue desarrollada durante 2015 por el equipo del CEDICA, investigadores del LINTI y estudiantes de la Facultad de Informática de la UNLP. “La aplicación está basada en pictogramas catalogados de fácil interpretación –ampliaron–. Fue creada especialmente para niños y jóvenes que presentan alteraciones en la comunicación y el lenguaje, que concurren al CEDICA a realizar distintas terapias y actividades con caballos”.

## HERMES DISPONE DE DOS MÓDULOS:

- **Comunicador digital:** utilizado principalmente por el alumno y, en



forma secundaria, por el terapeuta, quien lo adapta a las necesidades de cada alumno. Está diseñado para tablets o smartphones.

- **Monitor:** es una aplicación que recibe las notificaciones del comunicador digital. Está destinada a los terapeutas, para analizar las interacciones de los alumnos, y se utiliza en una computadora de escritorio.

## OBJETIVOS DE HERMES

- Potenciar los beneficios de las terapias y actividades asistidas con caballos, propiciando procesos terapéuticos y de enseñanza-aprendizaje más efectivos, a partir de un Sistema Alternativo y Aumentativo de Comunicación (SAAC).
- Aprovechar la motivación que

tienen los alumnos al realizar terapias asistidas con caballos en el CEDICA, para poner a su disposición un SAAC que luego se pueda generalizar a otros ambientes.

- Propiciar mayor autonomía en las personas con discapacidad, al posibilitar generar actos de comunicación de manera independiente, favoreciendo tanto la expresión como la comprensión, y mejorar así su calidad de vida.

En junio, Hermes fue presentado en el XI Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología (TE&ET 2016) en la Universidad de Morón. Actualmente, una primera versión de la herramienta ya está siendo implementada con éxito en alumnos del CEDICA.

La aplicación fue creada especialmente para niños y jóvenes que presentan alteraciones en la comunicación y el lenguaje.

# Fiesta del Agenciero 2016



## Sumate

a una nueva edición del tradicional encuentro de agenceros

**Domingo 23 de Octubre, 13.30 hs**  
**Salón Blanco, Parque Norte**

*Muchas Premias*



Contaremos con la presencia de  
**Autoridades del IPLC**

Show de  
*Los Palmeras*

**SORTEOS**  
Televisores LCD  
Bicicletas  
Motos  
AUTO 0KM

Para más información y reservas:

[info@caolab.com.ar](mailto:info@caolab.com.ar) / 0810- 2- CAOLAB ( 226522) / (0221) 425-5269

Organizan

**CAOLAB**  
Cámara de Agentes Oficiales  
de Lotería y Afines Bonaerense

**Lotería de la Provincia**  
Entretenimiento para vos. Beneficios para todos.

# TRABAJE SEGURO SISTEMA ANTIASALTO



**MESQUITA Hnos.**

**INSTALAMOS EN  
TODO EL PAÍS**

**Sistema Modular de Protección Blindada**

### AGENCIA SEGURA

Es un sistema modular de protección blindada antiasalto, desarrollado por MESQUITA Hnos.

Genera una barrera física como sistema de prevención y protección ante un hecho delictivo.

Construidos en forma modular permitiendo su integración a cualquier estructura de mostradores existentes

Se instala sin interrumpir la atención al público y requiere de un día de trabajo

De fácil traslado, adaptación y ampliación

Contiene puerta de seguridad, bandeja pasadiner, cristales antibala y malla de seguridad superior



## AGENCIA SEGURA

SISTEMA DE PROTECCION BLINDADA ANTIASALTO

Producido por MESQUITA Hnos.

Mesquita Hnos. - Adolfo Alsina 2501 - Ciudad de Buenos Aires - C1090AAO

Tel. 4115-0800 / 4954-2224 / 4951-9812

[www.agenciasegura.com](http://www.agenciasegura.com)

e-mail: [ventas@mesquita.com.ar](mailto:ventas@mesquita.com.ar)



## LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

# MESA REDONDA DE REGULADORES

REPRESENTANTES DEL INSTITUTO PARTICIPARON DE UN IMPORTANTE ENCUENTRO DEL SECTOR, CELEBRADO EN AGOSTO, EN LA PEQUEÑA ISLA DE CURAZAO. ALLÍ EXPUSIERON SOBRE EL PROGRAMA HIPERIÓN Y RESEÑARON LAS MEJORAS OBTENIDAS EN MATERIA DE RECAUDACIÓN, A PARTIR DE LA POLÍTICA DE REFUERZO DE CONTROLES IMPLEMENTADA POR LAS ACTUALES AUTORIDADES DE LOTERÍA DE LA PROVINCIA.

Entre el 24 y 25 de agosto, representantes de Lotería de la Provincia de Buenos Aires participaron de la “Mesa Redonda de Reguladores Latinoamérica y el Caribe”, organizada por GLI University en Curazao. La Coordinadora General del Programa

Hiperión, Soledad Ruibal, junto a la Responsable del Área de Verificación Técnica y Control del Programa Hiperión, Alejandra Perilli, y al Asesor Legal del Programa Hiperión y miembro del Centro Documental, Diego Delagua López, fueron los encargados de representar al Instituto

en este importante encuentro celebrado en esta pequeña isla situada en el sur del Mar Caribe, donde pudieron compartir experiencias con representantes de Uruguay, México, Chile, Panamá, Belice, Paraguay, Perú, Jamaica, El Salvador y el país anfitrión, entre otros.

“En la nutrida agenda de la mesa redonda, se trataron temas referentes al modo, el momento y la efectividad en la utilización de las distintas herramientas regulatorias del juego, todos ellos de suma importancia para el desarrollo diario de nuestras tareas”, afirma el abogado Delagua López. Y continúa: “Se habló acerca de la necesidad de revisión del marco legal regulatorio del juego en las distintas jurisdicciones, los principios o requisitos básicos aplicables a los procesos de certificación y homologación, y los controles mínimos internos en las distintas fases en las que se desarrolla el juego. También, sobre las nuevas tecnologías aplicables, la conveniencia de la implementación de políticas de juego responsable, el estado actual de los lineamientos de las medidas contra el lavado de activos y la importancia de los sistemas de la seguridad de la información”. Delagua López también explica que GLI ofreció una demostración de las herramientas de verificación y de “GLI Access”, y que en la sede de un casino se desarrolló el proceso de verificación del sistema de monitoreo y control on-line: “El personal de GLI tuvo muy buena predisposición para responder todo tipo de consultas técnicas y, además, en los distintos paneles que se desarrollaron durante los dos días, se plantearon temas que originaron unos debates muy interesantes”.

Alejandra Perilli, Soledad Ruibal y Diego Delagua López fueron los encargados de representar al Instituto en este importante encuentro celebrado en Curazao.

## EL PROGRAMA HIPERIÓN

Durante el segundo día de actividades, los tres representantes del Instituto ofrecieron su exposición sobre los sistemas de control del funcionamiento de las máquinas electrónicas de juegos de azar automatizadas que existen en la provincia de Buenos Aires. Delagua López fue el encargado de describir el marco legal aplicable al juego en la provincia. “Para mí era importante destacar la actualización permanente que se realiza de la normativa relacionada con el funcionamiento de las máquinas electrónicas, tanto en lo que respecta a sus aspectos técnicos, como a las cuestiones administrativas conexas”, destaca. Y agrega que toda esa normativa está disponible en el Centro de Documentación, que se encuentra certificado bajo normas internacionales ISO.

Por su parte, la Contadora Ruibal explica: “En nuestra exposición, también puntualizamos en el trabajo llevado a cabo por el Programa Hiperión, describiendo las distintas áreas que lo componen”. Y amplía: “Con respecto al Área Contable y de Control, se explicó el trabajo diario

relacionado al cálculo del beneficio de las máquinas electrónicas activas en las 46 salas de bingo de la provincia, como así también se detallaron los diversos tipos de controles que se realizan sobre la recaudación de las salas, a saber: control de pagos manuales, de máquinas inactivas y de clear ram de contadores. Asimismo, se destacaron los análisis estadísticos y evolutivos de las utilidades de las salas llevados a cabo en nuestra área”.

En lo referido al Área de Monitoreo Ambiental, Ruibal explica que se describieron sus tareas específicas, relacionadas con los días de grabación de imágenes de monitoreo en la sala: “El control de nitidez de dichas imágenes, el control del estado de conectividad de las diferentes DVR con que cuenta cada sala y la auditoría de planos, que consiste en la verificación de la concordancia del plano presentado por la sala con los registros obtenidos del sistema de monitoreo”. Al mismo tiempo, se expuso el criterio de auditabilidad utilizado para catalogar a las máquinas de una sala de bingo en “Auditables”, “No auditables” y “No visualizadas”.





Por su parte, la abogada Alejandra Perilli sostiene que, en lo que respecta al área que se encuentra a su cargo, se explicó cuáles son las funciones, “consistentes en la verificación periódica de la correspondencia entre la información aportada por los sistemas on-line provista por las salas y la información recolectada en cada una de las salas por inspectores técnicos autorizados”.

“Se detalló también la metodología de trabajo del área –continúa–, explicando que dichas inspecciones surgen a partir de tres situaciones: a requerimiento de la propia sala, para la realización de algún cambio en sus máquinas; de rutina, conforme a las directivas emanadas de la Dirección de Sistemas; y como respuesta a irregularidades que puede presentar una máquina, tras detectarse que esta transmite datos erróneos en sus eventos y contadores”.

Tanto Perilli como Ruibal coinciden en que la exposición fue una oportunidad para destacar el trabajo que realizan en conjunto las tres áreas del Programa Hiperión, a partir de la implementación de las Verificaciones Técnicas Conjuntas No Programadas, que consisten en auditorías sorpresa, que refuerzan el control y cuyo

procedimiento está en proceso de certificación bajo las Normas ISO 9001:2008, y de las cuales, además, participan otros departamentos del Instituto.

Perilli también subraya el factor humano y “la enorme importancia de involucrarse en las tareas que se realizan, además de las capacitaciones constantes”, para así propiciar que surjan nuevas herramientas, como por ejemplo el REMA (Registro de Eventos de Máquinas Automatizadas): “Una aplicación que fue creada por el Área de Sistemas y Desarrollo de la Dirección de Sistemas”, explica.

Por su parte, Ruibal cuenta que, hacia el final de la exposición, se destacó que, durante los últimos meses, la recaudación se incrementó en un 33%. “Y esto sucedió contando con los mismos recursos tecnológicos y el mismo personal que el año pasado –aclara–, por lo que es una muestra más de la eficacia del refuerzo de los controles”.

Para concluir, Delagua López asegura que están muy agradecidos con las autoridades del Instituto por confiarles esta labor: “La participación en la mesa redonda nos permitió intercambiar experiencias, transmitir nuestros avances y compartir criterios para el tratamiento de las problemáticas comunes a las distintas jurisdicciones reguladoras de juego, lo que brinda herramientas superadoras, que contribuyen al correcto desarrollo del juego que, en nuestra provincia, tiene una indudable trascendencia social”.



Empresa líder de la industria  
del entretenimiento

[www.codere.com.ar](http://www.codere.com.ar)

# INTERCOMUNICADORES DE SEGURIDAD CAJAS DE JUEGO Y COBRANZAS



Nuevo Modelo  
**3005 ML**



Líder en el mercado  
más de **2000**  
agencias  
en todo el país

- Manos libres ■ Sistema anti acople
- Excelente calidad de recepción y emisión
- Micrófono flexible de 60 cm adaptable a la posición de trabajo
- Fácil instalación, no necesita perforación del vidrio blindado
- Opcional: cabezal micrófono/auricular de gran ayuda a discapacitados auditivos y mayor privacidad

**IC INTERCRON**

INTERCRON S.R.L / Valdenegro 3201 CP:1431 CABA  
011 - 4545-5400 / info@intercron.com / www.intercron.com



# Se Viene una Primavera de Premios!

1er premio

# \$10.000.000

SORTEOS EXTRAORDINARIOS N°438 Y N°442

más un viaje  
a **ibiza!**

y donación de juguetes a la  
institución que elija el ganador  
» todos los sorteos «

gol de oro  
**\$250.000**  
Sale Si ó Si!  
SORTEOS EXTRAORDINARIOS N°438 Y N°442

la jugada de Fortunato  
**\$2.000.000**  
+ una **4x4**  
SORTEOS EXTRAORDINARIOS N°438 Y N°442



SORTEOS ORDINARIOS TODAS LAS SEMANAS:  
1º PREMIO POZO ACUMULADO MILLONARIO + DONACIÓN DE JUGUETES  
FORTUNATO (8+4) \$500.000 + 4X4  
EL GOL DE ORO SALE SI Ó SI: 1 PREMIO DE \$50.000 Y 5 DE \$10.000

SORTEOS EXTRAORDINARIOS 14/08 N°438 Y 11/09 N°442  
1º PREMIO \$10.000.000 + VIAJE A IBIZA + DONACIÓN DE JUGUETES  
FORTUNATO (8+4) \$2.000.000 + 4X4  
EL GOL DE ORO SALE SI Ó SI: 1 PREMIO DE \$100.000 Y 10 DE \$15.000

AGENCIA "LOS AMIGOS"

# UNA PILA DE SUERTE

HUGO CÉSAR SCANDROGLIO TIENE 51 AÑOS Y DESDE HACE CINCO QUE ES EL TITULAR DE LA AGENCIA UBICADA EN AV. GRAL. SAN MARTÍN 322 DE LA CIUDAD DE PILA. CASADO CON MARISEL Y PADRE DE MICAELA, SU PASATIEMPO PREFERIDO ES VIAJAR Y RECORRER EL PAÍS. "EN PILA, COMO BUEN PUEBLO CHICO, NOS CONOCEMOS TODOS. ES COMO UNA FAMILIA GRANDE, CON TODO LO QUE ESO CONLLEVA", RECONOCE CON UNA SONRISA, MIENTRAS SE ANIMA A "CANTAR LAS 40".



Hugo César Scandroglío junto a Lucas Sebastián Arias, empleado de la agencia. "Está conmigo desde el primer día que abrí -explica Scandroglío-. Es mi mano derecha, además de tener una muy buena relación con los clientes".

## 1. ¿A qué te dedicaste antes de la agencia?

Trabajé en el Concejo Deliberante como Secretario y Concejal.

## 2. ¿Cuál es el perfil de tu cliente favorito?

El que viene siempre con buena onda.

## 3. ¿Sos el típico agenciero que conoce el nombre de todos sus clientes?

En Pila, por ser un pueblo chico, nos conocemos todos.

## 4. ¿Qué palabras o frases usás más dentro de la agencia?

"Suerte" y "¿Viste? Los números son así: cuando los dejás, salen".

## 5. ¿Qué es lo que más apreciás en los amigos?

Que estén siempre; soy bastante amiguelero.

## 6. ¿Cuál es el defecto que más deplorás en los otros?

La mentira y la "viveza criolla".

## 7. ¿Cuáles son tus hobbies?

Como buen viajero, cada vez que puedo recorro algún lugar de nuestro bello país.

## 8. ¿Un héroe de ficción?

No tengo preferencia por ninguno en especial.

## 9. ¿Cuál es tu personaje histórico favorito?

Domingo F. Sarmiento, un adelantado y no muy bien tratado por la historia.

## 10. ¿Cuál es el hecho histórico que más te marcó?

La Guerra de Malvinas, por la edad que tenía entonces y por lo que significó para nuestro país.

## 11. ¿Cuál es el mejor disco que escuchaste y el último que compraste?

El mejor: "Génesis", del grupo homónimo. No recuerdo cuál fue el último CD que compré, hace mucho que no lo hago.

## 12. ¿Cuál es la última y la mejor película que viste?

La última fue *Everest*. La mejor película que vi: *El Padrino*.

## 13. ¿Y el mejor libro que leíste?

Me gusta mucho el suspense, seguro que alguno de Sidney Sheldon.

## 14. ¿Cuál es tu comida favorita?

La parrillada del domingo, con todo lo que consiga para ponerle.

## 15. ¿Qué lugar de la provincia elegirías para pasar las vacaciones?

Me gustan mucho Tandil y Mar del Plata, pero no en enero.

## 16. ¿Cuál es tu idea de la felicidad perfecta?

Recorrer el mundo junto a mi familia, conociendo todas las culturas.

## 17. ¿Qué talento desearías tener?

Me gustaría tener el talento de hablar frente a un gran auditorio y que todos me escucharan con admiración, y que para mí eso fuera lo más simple del mundo.

## 18. ¿Cuándo y dónde has sido más feliz?

No recuerdo con precisión el lugar y el momento en el que fui más feliz.

## 19. ¿Cuál es tu mayor logro?

Haber logrado formar la familia que tengo y haber podido mantener amigos de la infancia.

## 20. ¿Cuál es tu sección favorita?

Este reportaje a los agencieros, ya que en muchos casos me siento identificado.

## 21. ¿Cuál es el próximo número ganador?

Debería decir el 32, que es al que más gente apuesta.

## 22. ¿Cuándo fue la última vez que apostaste y a qué juego?

Juego con continuidad al Loto, al Quini 6 y a la Quiniela Plus.

**23. ¿Qué preferís: casino, hipódromo o bingo?**

Prefiero el casino, me gusta la ruleta.

**24. ¿Cuál es tu número de la suerte?**

El 888, porque era el número de mi viejo y el de la resolución que me adjudicó la licencia.

**25. ¿Y tu mayor deseo?**

Que mi hija sea feliz.

**26. ¿A qué número jamás apostarías? ¿Por qué?**

Al 0000, porque no me gusta.

**27. ¿Tenés alguna duda con respecto a la administración de la agencia?**

Siempre surgen dudas, pero por suerte, con la ayuda de agencieros amigos, las vamos superando.

**28. ¿Contás con empleados?**

Sí, Lucas Arias, un personaje: está conmigo desde el primer día que abrí. Es mi mano derecha, además de tener una muy buena relación con los clientes y conocer todas las estadísticas para aconsejarlos.

**29. ¿Qué recomendación les harías a tus empleados?**

Fundamentalmente, el respeto hacia los clientes.

**30. ¿Algún familiar te ayuda en la**

**gestión de la agencia?**

Sí, mi señora colabora en las tareas administrativas.

**31. ¿Vivieron algún cuento del tío?**

Sí, ¿quién puede decir que no? Pero por suerte han sido cuentos cortos, ninguno de importancia.

**32. ¿Qué premios grandes vendiste?**

En diciembre de 2015 vendimos un Quini 6 de \$27 millones, que nos dio una doble satisfacción: la de haber vendido el premio y la de favorecer a la familia afortunada.

**33. ¿De cuánto fue la mayor apuesta que hicieron en la agencia?**

Nosotros no tenemos clientes que jueguen sumas importantes, pero recuerdo una vez que jugaron \$2.000, repartidos en las 4, 3 y 2 cifras.

**34. ¿Qué juego prefieren tus clientes?**

Nuestros clientes prefieren la quiniela, en especial, la nocturna.

**35. Si no fueras agente oficial, serías...**

Constructor, me gusta mucho ese rubro.

**36. ¿Qué cosas cambiarías de tu negocio y qué le agregarías?**

Siempre hay cosas que cambiar y, de

hecho, se van haciendo; en el futuro, me gustaría agregar algún rubro relacionado.

**37. ¿Qué les dirías a tus colegas?**

Que deberíamos estar más juntos para luchar contra el juego clandestino, que nos perjudica a todos.

**38. Contanos una anécdota de la agencia.**

La que más recuerdo fue una noche en que un amigo me avisó que se habían sacado el Quini 6 en mi agencia. Armamos un búnker, intentando saber quién era el afortunado, ya que tenemos muchos clientes que dejan los números para que les hagamos la boleta. Igualmente, no dio resultado: nos enteramos al otro día.

**39. ¿Cómo describirías tu ciudad? ¿Cómo es su gente?**

Pila es una ciudad tranquila y muy linda, pero como todo pueblo chico, es como una familia grande, con todo lo que eso conlleva.

**40. ¿Qué es lo que más te gusta de tu ciudad?**

La tranquilidad.

# Renová y actualizá tu agencia

Equipá tu agencia con la Cooperativa pagando en 12 cuotas!



Consulte por los beneficios exclusivos para miembros de la Cooperativa en carteles de cabezas diarias y semanales, mobiliario, seguridad electrónica, grupos electrógenos, sistema SUBE, contadora de billetes, banners y más en:

[coopriodelaplata.com.ar](http://coopriodelaplata.com.ar)

## PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA AL JUEGO COMPULSIVO

Cuando el juego ya no te divierte sabemos como ayudarte

### JUNTOS POR UN JUEGO RESPONSABLE



## RED DE CENTROS ASISTENCIALES

Avellaneda: Mitre N° 2071 P.A. . Tel: (011) 42650080  
Bahía Blanca: Casanova 37 . Tel: (0291) 4526781  
La Plata: Diag. 74 N° 1627 . Tel: (0221) 4271657  
Mar del Plata: 3 de Febrero N° 2405 P.A. . Tel: (0223) 4915608  
Morón: Mendoza N° 372 . Tel: (011) 44836173  
Necochea: Calle 56 N° 3159 . Tel: (02262) 420085  
Olavarría: Hornos N° 2992 . Tel: (02284) 440102  
Pergamino: Estrada N° 1939 . Tel: (02477) 414554/55  
Tandil: Colombia N° 620 Dto. 2 . Tel: (0249) 4431836  
Vicente López: Repetto N° 4237 (Olivos) . Tel: (011) 48360320

Línea gratuita 0800-444-4000



Calle 6 N° 710 - Subsuelo  
La Plata CP 1900  
Tel: (0221) 423 2710/ 482 4227  
Nextel 904\*3174



GLADYS MAZZA, MÓNICA QUEVEDO, ADRIANA CASTRO Y MÓNICA CAMARDO

# NADIE SE ATREVA...

... A TOCAR A MI VIEJA. LA ADVERTENCIA DEL INOLVIDABLE NORBERTO “PAPPO” NAPOLITANO SIGUE VIGENTE. LA MADRE ES SAGRADA Y EN OCTUBRE SE CELEBRA SU DÍA. DESDE LAS PÁGINAS DE CONTACTO HOMENAJEAMOS A LAS MAMÁS, A TRAVÉS DEL TESTIMONIO DE CUATRO EMPLEADAS DEL INSTITUTO, TODAS ELLAS MADRES DE CUATRO HIJOS, EN UNA NUEVA ENTREGA DE “HISTORIAS PARA COMPARTIR”.

**E**l próximo 16 de octubre se celebra en todo el país un nuevo Día de la Madre. En **Contacto** no quisimos dejar pasar la oportunidad y aquí compartimos las historias de vida de cuatro madres que trabajan en el Instituto. Cuatro mujeres que, a su vez, tienen cuatro hijos cada una. Historias de mucho amor. Historias también de mucho sacrificio. “Historias para compartir”.



## GLADYS MAZZA

Gladys Nancy Mazza trabaja en la oficina de Rendición de Cuentas, pero antes que cualquier otro rótulo, es la mamá de Eric (36 años), Emanuel (32), Ezequiel (23) y Malena (22). Ingresó al Instituto en los años 80. “En aquel entonces, allá lejos y hace tiempo —rememora—, un amigo me comentó que estaban anotando gente en un libro de aspirantes para entrar a Lotería. El país estaba atravesando un momento complicado, tanto a nivel político como económico, por lo que para mí fue una gran apuesta que, por suerte, salió bien”.

Y continúa: “Comencé en la Oficina de Quiniela. Luego pasé por Permisarios (lo que antes era Concesionarios) y por Juegos, hasta llegar adonde estoy hoy”. Gladys reconoce que siempre se sintió “afortunada” de trabajar en Lotería, aunque “hubo un breve período en el que me quitaron la alegría”, aclara. “Pero ya me recuperé y ahora espero mi retiro ansiosa —agrega—. Estoy orgullosa de mi trabajo, muchos pases fueron por ser buena empleada, y eso es lo que me lleva a pensar que he cumplido bien mi tarea”.

Para Gladys, ser mamá de cuatro hijos y cumplir horarios y tareas fuera de la casa “no es fácil, pero tampoco imposible”. Así lo explica: “Muchas veces fue duro. Antes no teníamos guarderías como ahora, tampoco disponíamos de dinero para pagarlas. La abuela o alguna tía ayudaban. Volver y hacer las tareas de la casa, ayudar a los chicos con la escuela, es algo muy demandante. Pero lo hice: me recibí de mamá. Aprendí con cada uno de mis hijos y sigo aprendiendo. Nunca termina nuestra tarea”.

**Una anécdota:** “Mi hijo mayor, Eric, a los 8 años debía hacerse cargo de su hermanito de 4, por un par de horas, cuando volvían de la escuela. Un

día volvían en el micro, Eric bajó y Emanuel quedó arriba. Eric recuerda la carita de su hermano levantándole la mano, como diciendo ‘¿y yo?’. Salió corriendo atrás del colectivo, era en La Granja, por suerte un barrio tranquilo. Emanuel bajó en la siguiente parada y llegaron a casa bien. Por supuesto, de estas cosas yo me enteraba recién cuando volvía de trabajar. Por suerte fueron y son felices. Siempre les inculqué la importancia de la familia. Los amo con el alma, son mi razón de existir, mi mejor obra. Seguro cometí muchos errores, pero siempre traté y trato de hacer lo mejor para todos”.

**Un consejo:** “Tener una familia numerosa es lo más lindo que te pueda pasar. No lo duden, se puede. Llenan el alma los hijos. Siempre dije que hay que estar bien con uno mismo para estar bien con los demás. Y eso hice siempre, o al menos lo intenté”.

**El mejor regalo:** “Sus dibujos, las manualidades que hacían en la escuela, que me trajeran las flores del campo. En definitiva, el mejor regalo era que disfrutaran de la vida, por eso decidí verlos crecer en un pueblo, Bartolomé Bavio, donde fueron libres y felices”.

**El Día de la Madre ideal:** “Es un día más de asadito, o de ir a comer adonde sea, pero juntos. Tengo un deseo pendiente; sé que lo voy a poder cumplir algún día: un viaje con todos, esas vacaciones que, por razones económicas, no pude darles, pero todo llega y pronto lo haremos”.

**Una referente:** “Mi vieja. Fue un ejemplo. Vivía para y por sus hijos. No trabajaba afuera de la casa, pero se levantaba a hacernos el desayuno a cada uno de sus cinco hijos, en el horario que fuera. Me levantaba a estudiar a las 5 de la mañana y ella ahí estaba. Gracias, vieja”.

## MÓNICA QUEVEDO

Mónica Quevedo también trabaja en el área de Rendición de Cuentas del Instituto. Ingresó a Lotería en 2012 y es madre de Rodrigo (26), Alan (24), Ludmila (18) y Sebastián (16). “Es bastante complicado cuando los chicos son pequeños”, explica. “Cuando mis hijos eran chicos, por suerte yo no trabajaba fuera de casa, solo me dedicaba a ellos —continúa—. Me levantaba temprano para llevar al colegio a los más grandes, después ordenaba la casa, jugaba con los más chicos y los bañaba. A la tarde era el momento de hacer los deberes y de alguna actividad compartida con los grandes. Luego la cena, un cuento y a dormir. Hoy ya son más grandes, tengo más ayuda de su parte”.

**Una anécdota:** “La experiencia más hermosa fue cuando pudimos

irnos por primera vez de vacaciones. Ya eran bastante grandes los chicos y lo disfrutamos mucho”.

**Un consejo:** “Mi consejo para otras mamás es que disfruten a pleno todas las etapas que atraviesan los chicos, porque cada una es hermosa, única e irrepetible”.

**El mejor regalo:** “Poder hacerme un tatuaje con sus iniciales”.

**El Día de la Madre ideal:** “Mi mayor sueño sería poder pasarlo todos juntos en Córdoba, ya que uno de mis hijos estudia y vive allá. O que él pudiese venir, ya que por razones económicas no puede venir seguido, ni yo ir a verlo”.

**Una referente:** “Mi mayor referencia es mi madre, lamentablemente ya no la tengo”.

## ADRIANA CASTRO

Adriana Castro entró a trabajar en Lotería en marzo de 1985 y hoy se desempeña en la oficina de Gestión de Pagos. Sus cuatro hijos son Sabrina (27), Joaquín (26), Luisina (24) y Nazareno (21). “Ser madre es un aprendizaje constante —afirma—. Creo que las mujeres tenemos esa capacidad única de ir desarrollando con los hijos la mejor manera de enseñarles, criarlos y encaminarlos, reconociendo las necesidades de cada uno”. Para Adriana no hay dudas: “Los hijos son los que te dan el amor más puro y sincero. Vale la pena todo ese sacrificio, porque el resultado es algo maravilloso y que nunca deja de sorprenderte. Hoy por más que sean grandes y ya no vivan con uno, siempre son los que te dan las satisfacciones más grandes. Y así seguirá siendo por siempre”.

**Una anécdota:** “Un día que estaba enloquecida con tantas tareas de la casa, vino Joaquín del patio y me dijo que se había ensuciado. Protestando y muy enojada, le saqué el pantalón y se lo cambié. Se fue al patio, pero enseguida volvió y me dijo: ‘Mamá, no puedo andar en bici’. Lo reté y le dije cómo era eso posible si hasta recién estaba

andando. Pero él me volvió a decir que no podía. Enojada, le dije que entonces hiciera otra cosa. Al rato, fui a mi pieza y lo vi saltando en la cama. Cuando lo miré bien, noté que le había puesto sus dos piernas en una sola pata del pantalón y empecé a llorar de la risa. Pobre chico, ¡cómo iba a poder andar así en bici!”.

**Un consejo:** “No es fácil, pero tampoco es imposible criar cuatro hijos. Hace falta mucho amor, mucho trabajo, mucha paciencia. Y cuando te parece que ya no tenés fuerzas, detenerte y mirarlos, escucharlos y disfrutarlos”.

**El mejor regalo:** “Una carta que me escribió mi hija Luisina, cuando era chiquita, donde me puso que era la mamá más linda y más buena del mundo. Al final había una posdata que decía: ‘Sos linda como una rosa y negra como la tierra’”.

**El Día de la Madre ideal:** “Pasarlo con mi mamá, como todos los años desde que nací, y hasta que Dios me lo permita”.

**Una referente:** “Son dos: mi abuela materna y mi mamá. Dos grandes y genias totales”.

## MÓNICA CAMARDO

Mónica Adriana Camardo es mamá de Hernán Hugo (41), Ximena Anabel (39), María Luján (37) y María Victoria (32). Ingresó a Lotería en 1988, pasó por varias oficinas y, actualmente, trabaja en el Departamento de Permisionarios.

“Ser mamá de cuatro hijos fue el sueño que tuvimos con mi marido cuando nos casamos”, recuerda. “Imaginábamos una familia grande, con muchos hijos, y finalmente lo logramos —agrega—. Hoy todos formaron su propia familia y yo disfruto mucho de mis nietos, más que de mis hijos, porque no tengo la responsabilidad de criarlos ni de ponerles límites, algo que, por otra parte, no sé si alguna vez pude lograr. Eso sí: siempre intenté hacer lo mejor y hoy tengo cuatro hijos responsables y muy trabajadores”.

Mónica explica que tuvo la suerte de empezar a trabajar recién cuando su hija más chica tenía 4 años. “Gracias a eso pude disfrutar muchos momentos con ellos, aunque por la profesión de mi marido me la pasara armando y desarmando valijas”, rememora. “Uno aprende día tras día a ser madre —asegura—. Con 21 años no

fue fácil, mi esposo comenzó a trabajar y no podía estar en casa, pero mi padre siempre fue incondicional conmigo y me ayudó mucho en la crianza de mis hijos”.

**Una anécdota:** “Ximena siempre me ayudó mucho con las dos nenas más chiquitas. Ella llevaba y traía a María Victoria del colegio, por ejemplo. Pero un día se vino a casa y recién ahí se dio cuenta de que se había olvidado de su hermana. Volvió al colegio y allí la estaba esperando, junto con la directora, desde hacía una hora”.

**Un consejo:** “Hoy en día no son tan comunes las familias numerosas. No creo poder dar consejos: cada una hace las cosas como las siente y como puede”.

**El mejor regalo:** “Recibí muchos regalos originales. No recuerdo uno en particular, pero sí, los dibujos de mis hijos cuando iban al jardín”.

**El Día de la Madre ideal:** “Pasarlo junto a todos mis hijos”.

**Una referente:** “Mi abuela paterna siempre fue mi referencia. Ella siempre hizo todo para mantener a la familia unida”.



# CÁMARA ARGENTINA DE SALAS DE CASINOS, BINGOS Y ANEXOS

Olazabal 1515 - Piso 9 - Oficina 911 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina

Tel/Fax (5411) 4849-7282 / (5411) 4706-2399

[casba@casba.com.ar](mailto:casba@casba.com.ar)

# CARTELES ELECTRONICOS INTELIGENTES



TODA LA LINEA



FECHA 15 AGENCIA LA FORTUNA					
LA PRIMERA - 11:15 HS.	MATUTINA - 13:45 HS.	VEPERTINA - 17:15 HS.	NOCTURNA - 20:45 HS.	MONTEVIDEO	INTERIOR
NACIONAL 1561	NACIONAL 1561	NACIONAL 1561	NACIONAL 1561	MATUTINA 1561	CORDOBA 1561
PROVINCIA 1561	PROVINCIA 1561	PROVINCIA 1561	PROVINCIA 1561	NOCTURNA 1561	SANTIAGO 1561
SANTA FE 1561	SANTA FE 1561	SANTA FE 1561	SANTA FE 1561		MENDOZA 1561

## CABEZAS DEL DIA APAISADO

PRODUCTOS FABRICADOS CON DISPLAY DE LED DE 1" ALTO BRILLO OTORGANDO MAYOR VISIBILIDAD

31 DIAS DE MEMORIA CONTROL REMOTO INALAMBRICO BORRADO DE COLUMNA MODO CONSULTA

CABEZAS DEL DIA 17 SORTEOS



PLANES DE PAGO CON TARJETAS DE CREDITO 12 CUOTAS

SOMOS FABRICANTES PRECIOS DE FABRICA



LA MULTIJUEGOS 40 FUNCIONES LA MAS VENDIDA DEL GREMIO UNICA CON REPETICION DE ULTIMA JUGADA

DISCO BIFAZ LED PARA EXTERIOR CAJA DE CHAPA VARIAS SECUENCIAS

CONSULTENOS

CHACABUCO 1170 (1069) CAPITAL FEDERAL - TELFAX: (011)/4307-1072/ 15-44736550  
www.Facebook/bencox electronica/fotos/albumes  
www.info@bencox-ba.com



Probá  
**QUINIELA PLUS**

¿Sabías que todos los días  
Quiniela Plus sorteá más de  
**\$4.000.000?**

POR SÓLO  
**\$6**

¡Hoy puede ser  
**tu día de suerte!**

Probá  
**QUINIELA PLUS**

Agregá **\$2** a tu jugada y con **PLUS 9** tenes la chance de ganar hasta **\$4.000.000**



# Quini 6



**¡hacerte millonario  
es más fácil!**

EL JUGAR COMPULSIVAMENTE ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD - LEY N° 12.991